

Ikano Bank AB (publ)
Postfach 31 51
90015 Nürnberg

Kartennummer:

Vertragsnummer:

(Bitte online ausfüllen und unterschrieben an die oben genannte Adresse schicken)**Persönliche Daten**Karteninhaber
Händlername
Betrag: Betrag in Fremdwährung:
Umsatz vom: . . TT.MM.JJJJ**Mit o. g. Buchung bin ich nicht einverstanden. Von den folgenden Erklärungen habe ich das für mich zutreffende angekreuzt.
Die entsprechenden Belege / Beweise füge ich diesem Schreiben bei.**

Der Umsatz wurde weder von mir noch von einer von mir autorisierten Person getätigt.

Der Betrag auf meinem Beleg / Rechnung stimmt nicht mit dem abgebuchten Betrag überein. Eine Kopie des Beleges / Rechnung mit der korrekten Summe lege ich diesem Schreiben bei.

Die Ware / Dienstleistung ist nicht mit der bestellten zugesicherten Ware/Dienstleistung identisch. Ich habe die Ware zurückgeschickt und den Händler schriftlich / telefonisch um Kaufpreiserstattung / Ersatzlieferung gebeten. Eine Schilderung des Sachverhaltes (Abweichung der zugesagten von der erhaltenen Leistung), den Schriftverkehr mit dem Händler sowie eine Kopie des Rücksendenachweises lege ich bei.

Das Abonnement / die Hotelreservierung habe ich bereits am (Datum) storniert.
Der Stornierungscode lautet bzw. ich lege den Nachweis einer schriftlichen Stornierung bei.

Der Vertragspartner hat einer Stornierung bzw. Kündigung der Waren / Dienstleistung zugestimmt. Die Ware / Dienstleistung wurde am (Datum) storniert bzw. zurückgesandt. Eine Kopie des Gutschriftbeleges lege ich bei. Eine entsprechende Gutschrift habe ich bisher nicht erhalten.

Ich habe die Waren/Dienstleistung bereits am (Datum) mit einem anderen Zahlungsmittel Bar / Scheck / Kreditkarte / Voucher beglichen. Ich lege eine Kopie des Zahlungsnachweises z.B. Barzahlungsbeleg, Kontoauszug, Voucher bei.

Ich habe die Ware / Dienstleistung nicht erhalten und habe deshalb am (Datum) schriftlich / telefonisch angemahnt. Ich habe weder eine entsprechende Gutschrift noch die Ware / Dienstleistung erhalten. Eine kurze Beschreibung der bestellten Waren / Dienstleistungen sowie den geführten Schriftverkehr lege ich bei.

Die erhaltene Ware war unbrauchbar/beschädigt / zu spät geliefert worden. Ware ist am (Datum) (1)..... eingetroffen statt am (Datum) (2)..... Ich habe die Ware zurückgeschickt und den Händler schriftlich / telefonisch um Kaufpreiserstattung / Ersatzlieferung gebeten. Eine Schilderung des Sachverhaltes, den Schriftverkehr mit dem Händler sowie den Rücksendenachweis lege ich bei.

Ich versichere, dass ich diese Angaben nach bestem Wissen gemacht habe. Werden weitere Informationen benötigt, bin ich unter der Telefonnummer am besten in der Zeit von bis Uhr erreichbar.

Datum, Ort

Unterschrift Karteninhaber