

Kenntnisnahme und Einverständniserklärung

Ich habe die Europäischen Standardinformation für Verbraucherkredite der IKEA Family Kreditkarte zur Kenntnis genommen.

Ich habe die nachfolgend aufgelisteten Dokumente gelesen und erkenne diese hiermit ausdrücklich als Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen mir und der Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland, an, nämlich

- diesen Antrag;
- die Europäische Standardinformation für Verbraucherkredite der IKEA Family Kreditkarte;
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die IKEA Family Kreditkarte;
- Allgemeine Bedingungen für das Online-Banking der IKEA Family Kreditkarte;
- Sonderbedingungen für den IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf
- Preis- und Leistungsverzeichnis in der im Zeitpunkt der Antragstellung gültigen Form;
- bei gewähltem Versicherungsschutz: Die Versicherungsbedingungen der Credit Life AG & der RheinLand Versicherungs AG
- Datenschutzerklärung der Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland, gem. Art. 13 EU-DSGVO;
- Schufa- und Infoscore-Klausel;

Vertragsänderungen/ Zustimmung durch Schweigen

Du bist damit einverstanden, dass die Ikano Bank diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die IKEA Family Kreditkarte, die Allgemeinen Bedingungen für das Online-Banking der IKEA Family Kreditkarte sowie die Sonderbedingung für den IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf wie folgt zur Änderung anbietet und eine Vertragsänderung zustande kommt, wenn Du unserem Angebot nicht ausdrücklich widersprichtst (**Zustimmungsfiktion**):

(1) Änderungsangebot

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen und der Sonderbedingungen werden Dir von der Ikano Bank spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform angeboten. Die Ikano Bank ist berechtigt, einen elektronischen Kommunikationsweg, z.B. im Rahmen des Online-Bankings, zu wählen und die Änderungen auf diesem Wege anzubieten.

(2) Deine Annahmeerklärung

Die von der Ikano Bank angebotenen Änderungen werden nur dann wirksam, wenn Du als Kunde diese Änderungen annimmst, ggf. mittels der nachfolgend geregelten Zustimmungsfiktion.

(3) Zustimmungsfiktion durch Schweigen

Dein Schweigen gilt, nur dann als Annahme des Änderungsangebots (sog. „Zustimmungsfiktion“ wenn:

- 3.1** die Ikano Bank das Änderungsangebot unterbreitet, um die Übereinstimmung der vertraglichen Bestimmungen mit einer veränderten Rechtslage wieder herzustellen, weil sich eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder der Sonderbedingungen
- aufgrund einer Änderung von Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder
 - durch eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, unwirksam wird oder nicht mehr verwendet werden darf oder
 - aufgrund einer verbindlichen Verfügung einer für die Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z.B. der Schwedischen Finanzaufsicht (Finansinspektionen oder der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder der Europäischen Zentralbank) nicht mehr mit den aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen der Bank in Einklang zu bringen ist und

3.2 Du das Änderungsangebot der Bank nicht vor dem angebotenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung abgelehnt hast.

Die Ikano Bank wird Dich im Änderungsangebot auf die Folgen Deines Schweigens zu dem Angebot noch einmal ausdrücklich hinweisen.

(4) Keine Anwendung der Zustimmungsfiktion

Die obige Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung

- bei einer Änderung dieser Klausel oder soweit Änderungen die Hauptleistungspflichten des Vertragsverhältnisses und hierfür vereinbarte Entgelte betreffen, soweit nicht hinsichtlich der Entgeltanpassung etwas anderes geregelt ist, oder
- bei Änderungen von Entgelten, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehenden Zahlung durch mich gerichtet sind, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, oder
- bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrags gleich kommen würden,
- bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Verhältnis von Leistung und Gegenleistung erheblich zugunsten der Ikano Bank verschieben würden.

In den vorgenannten Fällen wird die Bank meine Zustimmung auf andere Weise einholen, beispielsweise mittels Zustimmungserklärung in Textform im Online-Banking.

(5) Macht die Ikano Bank von der Zustimmungsfiktion Gebrauch, kannst Du den von der Änderung betroffenen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung auch fristlos und kostenfrei kündigen. Die Ikano Bank wird Dich in ihrem Änderungsangebot auf dieses Kündigungsrecht noch einmal besonders hinweisen.

(6) Von der vorstehenden Anpassungsregelung unberührt

- bleibt die Möglichkeit der Ikano Bank, die Änderungen des Zahlungsdiensterahmensvertrags, insbesondere der für Zahlungsdienstleistungen zu entrichtenden Entgeltes, entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen des § 675 g BGB vorzunehmen,
- ebenso bleibt die Änderung des variablen Zinssatzes für die Ratenzahlung unberührt.

Die Änderung variabler Darlehenszinsen erfolgt zu den nachfolgenden Bedingungen

Bei einem variablen Sollzins oder nach Ablauf einer evtl. vereinbarten Sollzinsbindung ist die Ikano Bank nach dem nachfolgend beschriebenen Verfahren berechtigt, den Sollzins zu erhöhen und in gleicher Weise verpflichtet, den Sollzins zu senken. Die Berechtigung und Verpflichtung der Bank zur Sollzinssatzänderung orientiert sich an der Veränderung des Referenzzinssatzes. Referenzzinssatz ist der erstmals am 01.04.2022 ermittelte

Monatsdurchschnitt für März 2022 des European Short Term Rate – Monatsdurchschnitt (kurz €STR Monatsdurchschnitt), der auf der Seite der Deutschen Bundesbank unter https://www.bundesbank.de/dynamic/action/de/statistiken/zeitreihen-datenbanken/zeitreihen-datenbank/759778/759778?listId=www_sgeldmkt_mb03_neu&treeAnchor=GELD eingesehen werden kann. Zum 01.04.2022 beträgt dieser Zinssatz -0,579 Prozent. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Ikano Bank regelmäßig, erstmals zum 01.07.2022 und dann alle drei Monate jeweils zum Monatsultimo überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,25 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Sollzinsänderung bzw. bei Ablauf der Sollzinsfestschreibung verändert, wird die Ikano Bank den Vertragszins um die Änderung des Referenzzinssatzes in Prozentpunkten anpassen.

Der absolute Abstand zwischen dem Referenzzinssatz und dem Vertragszinssatz bleibt somit erhalten. Die Sollzinsänderung wird am Tag der Überprüfung der Referenzzinssatzänderung wirksam. Die Ikano Bank wird Dich als Darlehensnehmer in regelmäßigen Abständen von drei Monaten, beginnend mit auf Deinen Vertragsschluss des Kartenvertrags folgenden Quartalsende über die Anpassung unterrichten.

Bei einer Sollzinsfestschreibung können Änderungen frühestens mit deren Ablauf erfolgen. Sofern keine neue Sollzinssatzänderung getroffen wird, wird als Einstiegszinssatz für den veränderlichen Sollzins der €STR zzgl 5,6 Prozentpunkten vereinbart. Diesen Sollzinssatz überprüft die Ikano Bank anschließend nach den eingangs getroffenen Regelungen. Bei Sollzinsänderungen bzw. Entgeltänderungen können die Zahlungsraten entsprechend geändert werden. Zinsänderungen und dadurch erforderlich werdende Leistungsrateänderungen wird die Ikano Bank Dir als Darlehensnehmer in den regelmäßigen Kontoabrechnungen mitteilen. Die Sollzinsen aus dem jeweils fälligen Saldo werden mit der monatlichen Kreditkartenabrechnung mitgeteilt und berechnet.

Lehnt Du die Änderung des variablen Sollzinses ab, bis Du berechtigt, den Darlehensvertrag für die Ratenzahlung innerhalb von sechs Wochen ab Bekanntgabe des veränderten Zinssatzes uns gegenüber fristlos zu kündigen. Den offenen Schuldsaldomusst Du dann binnen zwei Wochen ab Wirksamwerden dieser Kündigung vollständig ausgleichen. Erfolgt dies nicht, gilt die Kündigung als nicht erfolgt und der veränderte Zinssatz als vereinbart. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Erklärung zum Geldwäschegesetz

Ich handle im eigenen wirtschaftlichen Interesse und auf eigene Rechnung.

Unterrichtung über die Nutzung von Anschriftendaten

Die Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland weist darauf hin, dass zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses im Rahmen der Risikosteuerung Wahrscheinlichkeitswerte für Ihr zukünftiges Verhalten erhoben oder verwendet und zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte auch Anschriftendaten genutzt werden.

Schlichtungsstelle

Ich habe die Möglichkeit, unbeschadet meines Rechts, Ansprüche vor Gericht geltend zu machen, die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Schlichtungsstelle, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main, anzurufen. Weitere Informationen zum Beschwerdeverfahren sind im Internet unter www.bundesbank.de abrufbar.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland unterliegt der schwedischen Finanzaufsicht: Finansinspektionen (FI), Box 7821, 10397 Stockholm, Schweden
Internet: www.finansinspektionen.se

- 1 Grundlage des „IKEA Family Kreditkarte“ Vertrages**
Die Icano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland, Wettinerstraße 5, 65189 Wiesbaden (im Folgenden „Icano Bank“), gibt gemeinsam mit IKEA Deutschland und VISA eine Kombination aus Kredit- und Debitkarte aus (im Folgenden „IKEA Family Kreditkarte“). Die IKEA Family Kreditkarte ist ein Angebot, das ausschließlich für Mitglieder bei IKEA Family angeboten wird. Als Karteninhaber wirst Du deshalb automatisch Mitglied bei „IKEA Family“ und die IKEA Family Kreditkarte dient dir als Mitgliedsnachweis. IKEA Family bietet Dir verschiedene Mitgliedsangebote bei IKEA Deutschland, die Du jeweils auf ikea.com/de/de/ikea-family/benefits nachlesen kannst.

Der Antragsteller muss bei Beantragung volljährig sein und für die Dauer des Vertrages seinen Wohnsitz in Deutschland haben. Der Kartenvertrag kommt erst mit Identifikation des Kartenantragstellers zustande. Die IKEA Family Kreditkarte ist ausschließlich für den privaten Gebrauch vorgesehen. Abhängig vom Ergebnis einer vorherigen Bonitätsprüfung durch die Icano Bank wird dem Kartenantragsteller ein Verfügungsrahmen zunächst für die ausschließliche Verwendung für Einkäufe bei IKEA in Deutschland zur Verfügung gestellt. Die Icano Bank behält sich in Abhängigkeit von dem Ergebnis einer durchzuführenden Bonitätsprüfung vor, den Kartenantrag anzunehmen oder abzulehnen und ein von Deinem Wunsch abweichendes Kartenslimit (Verfügungsrahmen) festzusetzen. Der Vertrag über die IKEA Family Kreditkarte wird pro Kunde zu unbestimmter Zeit geschlossen.

Im Rahmen des IKEA Family Kreditkartenvertrages nimmst Du automatisch teil an dem 1% Bonus. Näheres regeln die dortigen Bedingungen.

1.1 Antragsannahme

Nach Annahme des Antrages übersendet Dir die Icano Bank die auf Deinen Namen ausgestellte IKEA Family Kreditkarte an die in Deinem Antrag angegebene Adresse. Du bist damit einverstanden, dass Dir die Icano Bank nach Prüfung des Antrags auch einen geringeren als den von Dir beantragten Verfügungsrahmen zur Verfügung stellt. In diesem Fall teilt Dir die Icano Bank den neuen Verfügungsrahmen unverzüglich mit. Die Karte bleibt Eigentum der Icano Bank. Sie ist nicht übertragbar. Die Karte ist sofort nach Erhalt auf der Rückseite von Dir zu unterzeichnen und sorgfältig zu verwahren. Rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeitsdauer erhältst Du eine neue Karte.

Die Icano Bank behält sich vor, den festgelegten Verfügungsrahmen der IKEA Family Kreditkarte in Folge einer weiteren Bonitätsprüfung zu erhöhen, zu reduzieren oder den Kartenantrag abzulehnen. Bei Ablehnung des Kartenantrags werden bei IKEA getätigte Zahlungen zur sofortigen Zahlung fällig und per Lastschrift eingezogen. Der endgültige Verfügungsrahmen wird dem Karteninhaber mit Erhalt der IKEA Family Kreditkarte mitgeteilt. Die IKEA Family Kreditkarte wird pro Kunde nur einmal ausgegeben.

1.2 Umbuchungsoption IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf

Bestimmte Umsätze mit der IKEA Family Kreditkarte für neue Kunden bis zu 30 Kalendertage nach Vertragsabschluss können gemäß den Sonderbedingungen für Ratenzahlung der IKEA Family Kreditkarte auf eine 0% Ratenzahlung umgebucht werden. Bestandskunden kann diese Möglichkeit im Rahmen von Marketing-Aktionen angeboten werden; hierauf wirst Du ggf. im Rahmen des entsprechenden Marketings hingewiesen. Es gelten die dann jeweils veröffentlichten Bedingungen.

1.3 vorläufige Karte / vorläufige Kartennummer

Hast Du in einem IKEA Einrichtungshaus oder online einen Kreditkartenantrag für die IKEA Family Kreditkarte ordnungsgemäß ausgefüllt und zur Bearbeitung eingereicht, erhältst Du nach Identitäts- und Bonitätsprüfung und Vertragsabschluss eine vorläufige Karte bzw. eine Kartennummer. Mit dieser vorläufigen Karte/Kartennummer kannst Du bei IKEA Deutschland Warenkäufe tätigen und den Liefer- und Montageservice von IKEA Deutschland in Anspruch nehmen. Tätest Du mit der vorläufigen Karte bzw. Kartennummer Einkäufe und/ oder nimmst Dienstleistungen in Anspruch, verweisen wir auf die Ziffern 10 und 11 dieser Bedingungen bezüglich der Abrechnung und der Kontoauszüge. Sowohl die VISA Kreditkartenfunktion als auch die VPAY- und die IKEA Family Mitgliedschaftsfunktionen sind erst nach Ausstellung und Aktivierung der IKEA Family Kreditkarte durch die Icano Bank gegeben. Sobald Du die IKEA Family Kreditkarte sowie deren PIN erhalten hast und die IKEA Family Kreditkarte erstmals eingesetzt hast, verliert die vorläufige Karte/Kartennummer ihre Gültigkeit und kann nicht mehr eingesetzt werden.

1.4 Start mit Ratenzahlung / Option Vollzahlung

Der Kartensaldo wird in monatlichen Raten gezahlt (Teilzahlung). Bei der Teilzahlung kannst Du im Onlinebanking oder einer dafür bereitgestellten App über Dein Smartphone Deine Wunschrate selbst wählen, die monatliche Rate beträgt jedoch mindestens 2,5 % des Kreditkartensaldos zzgl. anfallender Zinsen und Gebühren gemäß Ziffer 11. Der Abbuchungsbetrag beträgt in jedem Fall mindestens 25 Euro. Du kannst nach den weiteren Vertragsbedingungen wählen, ob Du den monatlichen Kartensaldo der Kreditkarte in voller Höhe bezahlen möchtest (Vollzahlung). Die Umstellung von Teilzahlung auf Vollzahlung und von Vollzahlung auf Teilzahlung kannst Du selbst jederzeit im Onlinebanking beantragen. Im Übrigen gelten die Regelungen der Ziffern 11 und 16.

2 Verwendungsmöglichkeiten der IKEA Family Kreditkarte

2.1 Übersicht der Verwendungsmöglichkeiten

Bei der IKEA Family Kreditkarte handelt es sich um eine Kreditkarte, mit der Du im In- und Ausland an den Akzeptanzstellen, an automatisierten Kassen im Rahmen des VISA- Akzeptanznetzwerks, Waren und andere vermittelte oder angebotene Dienstleistungen innerhalb des genehmigten Verfügungsrahmens, bargeldlos erwerben kannst. Die IKEA Family Kreditkarte wird auch von VPAY-Akzeptanzstellen wie eine Debitkarte akzeptiert, funktioniert dabei aber stets wie eine Kreditkarte. Zudem kannst Du im Rahmen des Bargeldservices an deutschen Geldautomaten, also auch an fremden Geldautomatensystemen, welche mit dem VISA/VPAY-Logo gekennzeichnet sind, sowie an Kassen von Kreditinstituten, gegen Vorlage eines Ausweispapiers, Geld abheben (Bargeldservice).

Um die IKEA Family Kreditkarte zu verwenden, ist grundsätzlich entweder – an Geldautomaten und bestimmten automatisierten Kassen eine PIN einzugeben, – ein Belastungsbeleg zu unterschreiben, auf den die Kartendaten übertragen werden, – die kontaktlose VISA Bezahlfunktion zu nutzen oder – bei Nutzung zusätzlich angebotener Dienstleistungen, das dafür jeweils vorgesehene Authentifizierungsverfahren durchzuführen, wie z.B. das Scannen eines QR-Codes, der auch Bestandteil der Rückseite der IKEA Family Kreditkarte sein kann.

Akzeptanzstellen und Geldautomaten sind durch die Akzeptanzsymbole auf der IKEA Family Kreditkarte zu erkennen.

2.2 Persönliche Geheimzahl (PIN)

Für die Nutzung von Geldautomaten und von automatisierten Kassen und Zahlungssystemen wird Dir eine persönliche Geheimzahl (PIN) zur Verfügung gestellt. In einzelnen Ländern kann statt der PIN die Unterschrift gefordert werden. Beim Karteneinsatz an automatisierten Kassen kann von der Eingabe der PIN abgesehen werden zur Bezahlung von Verkehrsnutzungsentgelten oder Parkgebühren an unbeaufsichtigten automatisierten Kassen oder zur kontaktlosen Bezahlung von Kleinbeträgen.

2.3 Zahlungsvorgang mit der Karte

Mit dem Einsatz der Karte erteilst Du die Zustimmung (Autorisierung) zur Ausführung des Zahlungsauftrages. Hierzu hast Du als Karteninhaber entweder

- an Geldautomaten die PIN einzugeben, oder
- an automatisierten Kassen bei Vertragsunternehmen die PIN einzugeben oder - soweit erforderlich - bei Vertragsunternehmen die Unterschrift zu leisten, oder
- an automatisierten Kassen die kontaktlose Bezahlfunktion mit PIN zu nutzen, indem die Karte vor das Empfangsgerät des Vertragshändlers gehalten wird. Der kontaktlose Einsatz der Karte an automatisierten Kassen kann nach den derzeit geltenden Regelungen bis maximal 50,00 Euro pro Bezahlvorgang ohne Eingabe der PIN erfolgen, soweit an den automatisierten Kassen für den jeweiligen kontaktlosen Einsatz nicht die Eingabe der PIN verlangt wird. Soweit für die Autorisierung zusätzlich eine PIN oder die Unterschrift erforderlich ist, erfolgt die Autorisierung erst mit deren Einsatz, oder
- im Internet die vom Vertragsunternehmen geforderten Kartendaten auf dessen Internetseite einzugeben sowie gegebenenfalls von der Bank und/oder dem Vertragsunternehmen angebotene besondere Authentifizierungsverfahren zu nutzen. Ist der Karteninhaber bei dem durch die Bank angebotenen Authentifizierungsverfahren für Online-Bezahltransaktionen nicht registriert und lehnt er die Registrierung während des Bezahlvorgangs bzw. Autorisierungsvorgangs bei einem teilnehmenden Vertragsunternehmen ab, kann die Autorisierung des Zahlungsauftrags nicht stattfinden.

Nach vorheriger Abstimmung zwischen Karteninhaber und Vertragsunternehmen kann der Karteninhaber -insbesondere zur Beschleunigung eines Geschäftsvorfalles- ausnahmsweise darauf verzichten, den Beleg zu unterzeichnen und stattdessen lediglich seine Kartendaten angeben. Für die Bezahlung können die Kartendaten auch in einem elektronischen Gerät (z. B. Mobiltelefon) hinterlegt werden. Ferner besteht die Möglichkeit, dass die Kartendaten bei einem Bezahlvorgang durch andere, die Kartendaten eindeutig repräsentierende Daten (z. B. Token) ersetzt werden. Mit dem Einsatz der Karte erteilst Du die Zustimmung (Autorisierung) zur Ausführung der Kartenzahlung. Soweit dafür zusätzlich eine PIN, die Unterschrift oder ein besonderes Authentifizierungsverfahren erforderlich ist, wird die Zustimmung erst mit deren Einsatz erteilt. In dieser Autorisierung ist zugleich die ausdrückliche Zustimmung enthalten, dass die Icano Bank die für die Ausführung der Kartenzahlung notwendigen personenbezogenen Daten des Karteninhabers verarbeitet, übermittelt und speichert. Nach der Erteilung der Zustimmung kannst Du die Kartenzahlung nur noch im gesetzlich zulässigen Rahmen, insbesondere nach § 675p BGB widerrufen. Für einen gesetzlich zulässigen Widerruf ist vom Karteninhaber ein Entgelt an die Icano Bank zu zahlen, dessen Höhe sich nach dem jeweils gültigen, vereinbarten Preis- und Leistungsverzeichnis bemisst.

2.4 Bargeldbezug

Der Bezug von Bargeld an Geldautomaten stellt eine Leistung dar, für die ein gesondertes, angemessenes Entgelt mit Dir vereinbart wird. Die Entgelthöhe ergibt sich aus dem jeweils geltenden, mit Dir vereinbarten Preis- und Leistungsverzeichnis.

2.5 Mailorder, Telefonorder und Internetorder

Du kannst Deine IKEA Family Kreditkarte auch ohne Unterzeichnung eines Belastungsbeleges oder die Eingabe einer PIN einsetzen, wenn bei Vertragsschluss kein körperlicher Kontakt mit der Akzeptanzstelle oder dem Vertragsunternehmen, wie es im Rahmen sog. Mailorder-, Telefonorder- oder Internetorder-Geschäften der Fall ist, stattfindet, indem Du zur Bezahlung die geforderten Kartendaten eingibst. Bei Online-Bezahlvorgängen erfolgt die Authentifizierung des Karteninhabers, indem er auf Anforderung die vereinbarten Authentifizierungselemente einsetzt.

2.6 Ausführungsfrist

Der Zahlungsvorgang wird vom Zahlungsempfänger ausgelöst. Nach Zugang des Zahlungsauftrags bei der Bank ist diese verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens an dem im Preis- und Leistungsverzeichnis der IKEA Family Kreditkarte angegebenen Zeitpunkt beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

2.7 persönliche Authentifizierungsmerkmale

Soweit besondere Authentifizierungsverfahren erforderlich sind, um einen Bezahlvorgang auszulösen bzw. zu autorisieren, sind diese von Dir zu nutzen. Zu den Authentifizierungsmerkmalen zählen die persönliche Geheimzahl (PIN), Kennwörter und Transaktionsnummern (z. B. SMS-TAN), die insbesondere im elektronischen Handel (Internet) zur Autorisierung von Zahlungen durch den Karteninhaber Anwendung finden, aber auch eine von der Icano-Bank bereitgestellte App für Smartphones, Fingerprint oder Facerecognition. Aufgrund der Verpflichtung zum Einsatz der Zwei-Faktor-Authentifizierung nach der Richtlinie EU 2015/2366 vom 25.11.2015 über Zahlungsdienste im Binnenmarkt, sind diese verpflichtend einzusetzen. Der Karteninhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von seinen persönlichen Authentifizierungsmerkmalen erhält.

Die persönlichen Authentifizierungsmerkmale dürfen insbesondere nicht auf der Karte vermerkt oder in anderer Weise zusammen mit dieser aufbewahrt werden. Denn jede Person, die in den Besitz der Karte kommt und die persönlichen Authentifizierungsmerkmale kennt, hat die Möglichkeit, missbräuchliche Kartenverfügungen zu tätigen (z. B. Geld am Geldautomaten abzuheben).

Die Karte kann an Geldautomaten sowie an automatisierten Kassen, an denen im Zusammenhang mit der Verwendung der Karte die PIN eingegeben werden muss, nicht mehr eingesetzt werden, wenn die persönliche Geheimzahl dreimal hintereinander falsch eingegeben wurde. Der Karteninhaber sollte sich in diesem Fall mit der Bank in Verbindung setzen.

2.8 Zinsen, Entgelte und Gebühren, Kündigung wegen Erhöhung

2.8.1 Zinsen und Entgelte im Verhältnis zwischen der Ikano Bank und Dir

Die Höhe der Zinsen und Entgelte für die eingeräumten und in Anspruch genommenen Verfügungsrahmen auf der Kreditkarte und Leistungen ergibt sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis. Wenn Du einen Verfügungsrahmen (Kredit) oder eine dort aufgeführte Hauptleistung in Anspruch nimmst und dabei keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gelten die zu diesem Zeitpunkt im Preis- und Leistungsverzeichnis angegebenen bzw. individuell vereinbarten Zinsen und Entgelte. Durch den Einsatz Deiner IKEA Family Kreditkarte erklärst Du dein Einverständnis mit den angegebenen Zinsen und Entgelten.

Eine Vereinbarung, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehende Zahlung des Verbrauchers gerichtet ist, kann die Ikano Bank mit dem Verbraucher nur ausdrücklich treffen, auch wenn sie im Preisaushang oder im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgewiesen ist.

Für die Vergütung der darin nicht aufgeführten Hauptleistungen, die in Deinem Auftrag oder in Deinem mutmaßlichen Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

2.8.2 Nicht entgeltfähige Leistung

Für eine Leistung, zu deren Erbringung die Ikano Bank kraft Gesetzes oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse wahrnimmt, wird die Ikano Bank kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben.

2.8.3 Änderung von Zinsen; Kündigungsrecht des Kunden bei Erhöhung

Die Änderung der Zinsen für In Anspruch genommenen Verfügungsrahmen (Kredit) mit einem variablen Zinssatz erfolgt aufgrund der jeweiligen Kreditvereinbarungen mit Dir. Kündigst Du, so werden die erhöhten Zinsen für die gekündigte Kreditvereinbarung nicht zugrunde gelegt. Die Ikano Bank wird Dir Änderungen von Zinsen mitteilen.

Bei einer Erhöhung kannst Du, sofern nichts anderes vereinbart ist, die davon betroffene Kreditvereinbarung innerhalb von sechs Wochen nach der Bekanntgabe der Änderung mit sofortiger Wirkung kündigen. Kündigst Du, so werden die erhöhten Zinsen für die gekündigte Kreditvereinbarung nicht zugrunde gelegt. Die Ikano Bank wird Dir zur Abwicklung eine angemessene Frist einräumen.

2.8.4 Änderungen von Entgelten

Änderungen von Entgelten für Bankleistungen, die von Dir im Rahmen der Geschäftsverbindung typischerweise dauerhaft in Anspruch genommen werden (zum Beispiel Kontoführung), werden Dir spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten.

Besteht im Rahmen der Geschäftsbeziehung ein elektronischer Kommunikationsweg (zum Beispiel das Onlinebanking), können die Änderungen auch auf diesem Wege angeboten werden. Die von der Ikano Bank angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn Du diese annimmst. Hierfür gelten die im Kreditkartenantrag enthaltenen Regelungen, die für die Vertragsänderungen in bestimmten Fällen auch eine Annahme durch Schweigen (Zustimmungsfiktion) vorsehen.

Eine Vereinbarung über die Änderung eines Entgelts, das auf eine über die Hauptleistung hinausgehende Zahlung eines Verbrauchers gerichtet ist, kann die Bank mit dem Verbraucher nur ausdrücklich treffen.

2.8.5 Auslagen

Die Aufwendungsersatzansprüche der Ikano Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

2.9 Kartenzusatzleistungen

Für die IKEA Family Kreditkarte stehen, als zu- und abbuchbare individualisierbare Servicefunktionen, entgeltliche Kartenzusatzleistungen (z.B. Versicherungspakete) zur Verfügung, die Du auf www.ikea-kreditkarte.de oder in Deinem Onlinebanking einsehen kannst. Wir weisen darauf hin, dass einzelne der für Dich zu- und abbuchbaren individuellen Servicefunktionen erst ab deren Gültigkeit freigeschaltet werden. Bezüglich des jeweiligen Versicherungsumfanges gelten deren gesonderten Versicherungsbedingungen.

2.10 Sperrung eines verfügbaren Geldbetrags

Die Ikano Bank ist berechtigt, auf Deinem Konto einen im Rahmen des Verfügungsrahmens gemäß Nr. 3 verfügbaren Geldbetrag zu sperren, wenn

- der Zahlungsvorgang vom oder über den Zahlungsempfänger ausgelöst worden ist und

- Du auch der genauen Höhe des zu sperrenden Geldbetrags zugestimmt hast. Den gesperrten Geldbetrag gibt die Ikano Bank unbeschadet sonstiger gesetzlicher oder vertraglicher Rechte unverzüglich frei, nachdem ihr der genaue Zahlungsbetrag mitgeteilt oder der Zahlungsauftrag zugegangen ist.

3 Verfügungsrahmen

Die Ikano Bank wird Deinen Verfügungsrahmen nach Prüfung festlegen und Dir mitteilen. Du darfst Deine Karte nur innerhalb des von der Ikano Bank mitgeteilten Verfügungsrahmens und Nutzungslimits und nur in der Weise nutzen, dass ein Ausgleich der Kartenumsätze bei Fälligkeit zweifelsfrei gewährleistet ist. Du kannst bei der Ikano Bank eine Änderung des Verfügungsrahmens beantragen. Die Ikano Bank ist berechtigt, bei Vorliegen von Hinweisen auf eine Verschlechterung der Bonität oder der Vermögensverhältnisse des Kunden, den Verfügungsrahmen einseitig zu reduzieren; die Ikano Bank wird auf die berechtigten Belange des Kunden Rücksicht nehmen, sie wird Dir ferner den neuen Verfügungsrahmen umgehend mitteilen. Die Ikano Bank darf außerdem weitere Kartenverfügungen, durch die der Verfügungsrahmen überschritten würde, ablehnen. Jede Überschreitung des Verfügungsrahmens ist unabhängig von der Kreditkartenabrechnung grundsätzlich sofort zum Ausgleich fällig.

Bereits getätigte, in den Kreditkartenabrechnungen bisher aber noch nicht berücksichtigte Kartenumsätze mindern den Verfügungsrahmen. Transaktionen an Kassen, im Onlinehandel und an Geldautomaten werden im Rahmen des Verfügungsrahmens und des Nutzungslimits genehmigt oder abgelehnt.

Die Ikano Bank ist berechtigt, einen Zahlungsvorgang abzulehnen, wenn

- Du Dich nicht mit Deiner PIN legitimiert hast oder nicht gemäß Nr. 2.3 die Kartenzahlung autorisiert hast,

- Dein für dieses Konto geltender Verfügungsrahmen oder das Nutzungslimit nicht eingehalten ist,
 - von Dir die Kartenprüfziffer nicht korrekt eingegeben wurde,
 - Du die im Rahmen des Sicherheits-Verfahrens notwendige Angaben nicht korrekt eingegeben hast,
 - bei Einsatz der Karte der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Karte besteht oder
 - die Voraussetzungen für die Sperrung einer Karte vorliegen.
- Die Ikano Bank kann jederzeit die Offenlegung der wirtschaftlichen Verhältnisse von Dir anhand von Selbstauskünften und/oder aktuellen Verdienstrachweisen verlangen. Ergänzend gelten die Regelungen unter Ziff. 16.

4 Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

4.1 Allgemeine Sorgfaltspflichten

Du hast als Karteninhaber die Karte sofort nach Erhalt unverzüglich zu unterschreiben. Die Karte ist mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass sie abhandenkommt und missbräuchlich genutzt wird.

Bei Nutzung besonderer Authentifizierungsverfahren hat der Karteninhaber vor der Autorisierung die Übereinstimmung der zur Authentifizierung übermittelten Transaktionsdaten (z. B. Zahlbetrag, Datum) mit den für den Zahlungsauftrag vorgesehenen Daten abzugleichen. Bei Feststellung von Abweichungen ist die Transaktion abzubrechen und der Verdacht auf missbräuchliche Verwendung der Ikano Bank unverzüglich anzuzeigen

Die IKEA Family Kreditkarte ist mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, sodass einem Abhandenkommen und Missbrauch vorgebeugt wird. Du hast Sorge dafür zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von Deiner PIN oder Authentifizierungselemente erlangt. Die PIN darf insbesondere nicht auf der IKEA Family Kreditkarte vermerkt sein oder in anderer Weise zusammen mit dieser aufbewahrt werden. Stellt Du den Verlust oder Diebstahl Deiner IKEA Family Kreditkarte, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung der Karte, der Kartendaten oder der persönlichen PIN oder eines sonstigen vereinbarten Authentifizierungselementes fest, hast Du die Ikano Bank unverzüglich davon zu unterrichten und die Sperrung der Karte zu veranlassen. Hierzu kannst Du den Kartensperredienst: Ikano Bank (publ.) Zweigniederlassung Deutschland, Postfach 420162, 65102 Wiesbaden, Tel: +49 6122 999911 nutzen oder eine Repräsentanz des jeweiligen VISA -Verbunds kontaktieren (Sperranzeige).

Du hast der Ikano Bank Änderungen Deines Namens, Deiner Anschrift oder Deiner Bankverbindung sowie sonstige im Antrag gemachten Angaben unverzüglich in Schriftform (§ 126 BGB) bekanntzugeben oder in Deinem Onlinebanking zu ändern. Durch die Verletzung dieser Verpflichtung kannst Du Mehraufwendungen der Ikano Bank verursachen, die Du dann zu tragen hast.

Ein Diebstahl oder Missbrauch der IKEA Family Kreditkarte ist bei der Polizei anzuzeigen. Die Pflichten dieses Abschnitts gelten auch, sofern Du den Verdacht hast, dass eine andere Person unberechtigt in den Besitz Deiner IKEA Family Kreditkarte gelangt ist oder eine missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung von Karte oder PIN vorliegt. Für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte berechnet die Ikano Bank Dir ein im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgewiesenes Entgelt, das höchstens die mit dem Ersatz verbundenen Kosten abdeckt. Das Entgelt wird nicht erhoben, wenn die Ikano Bank die Umstände, die zur Ausgabe der Ersatzkarte geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.

4.2 Besondere Sorgfaltspflichten für Online-Bezahlvorgänge

Der Karteninhaber hat alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um seine vereinbarten Authentifizierungselemente für Online-Bezahlvorgänge vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Bei Zahlungsvorgängen hat der Karteninhaber insbesondere entsprechend § 1 Abs. 24 Zahlungsdienstleistungsgesetz (ZAG), soweit technisch möglich, eine starke Kundenauthentifizierung zu verwenden, wenn diese von der Ikano Bank oder der Zahlstelle verlangt werden.

Hierbei hat der Karteninhaber vor allem Folgendes zu beachten:

- 4.2.1** Wissenselemente, wie z.B. das Online-Passwort, sind geheim zu halten; sie dürfen insbesondere
 - nicht mündlich (zum Beispiel telefonisch oder persönlich) mitgeteilt werden,
 - nicht außerhalb von Online-Bezahlvorgängen in Textform (z.B. per E-Mail) weitergegeben werden,
 - nicht ungesichert elektronisch gespeichert (z.B. Speicherung des Online-Passworts im Klartext im mobilen Endgerät) werden und
 - nicht auf einem Gerät notiert oder als Abschrift zusammen mit einem Gerät aufbewahrt werden, das als Besitzelement oder zur Prüfung des Seinelements dient.
- 4.2.2** Besitzelemente, wie zum Beispiel ein mobiles Endgerät, sind vor Missbrauch zu schützen, insbesondere
 - ist sicherzustellen, dass unberechtigte Personen auf das mobile Endgerät des Karteninhabers nicht zugreifen können,
 - ist dafür Sorge zu tragen, dass andere Personen die auf dem mobilen Endgerät befindliche Anwendung für Kreditkartenzahlungen (z.B. Karten-App, Authentifizierungs-App) nicht nutzen können,
 - ist die Anwendung für Online-Bezahlvorgänge auf dem mobilen Endgerät des Teilnehmers zu deaktivieren, bevor der Teilnehmer den Besitz an diesem mobilen Endgerät aufgibt (z.B. durch Verkauf oder Entsorgung des Mobiltelefons) und
 - dürfen die Nachweise des Besitzelements (z.B. TAN) nicht außerhalb der Online-Bezahlvorgänge mündlich (z.B. per Telefon) oder in Textform (z.B. per E-Mail) weitergegeben werden.

4.2.3 Seinsselemente, wie zum Beispiel

Fingerabdruck des Karteninhabers, dürfen auf einem mobilen Endgerät des Karteninhabers für Online-Bezahlvorgänge nur dann als Authentifizierungselement verwendet werden, wenn auf dem mobilen Endgerät keine Seinsselemente anderer Personen gespeichert sind. Sind auf dem mobilen Endgerät, das für das Online-Bezahlvorgänge genutzt wird, Seinsselemente anderer Personen gespeichert, ist für Online-Bezahlvorgänge das von der Bank ausgegebene Wissensselement (z.B. Online-Passwort) zu nutzen und nicht das auf dem mobilen Endgerät gespeicherte Seinsselement.

4.3 Kontrollpflichten bei Online-Bezahlvorgängen

Sollten bei Online-Bezahlvorgängen an den Karteninhaber Angaben zum Zahlungsvorgang (zum Beispiel der Name des Vertragsunternehmens und der Verfügungsbetrag) mitgeteilt werden, sind diese Daten vom Karteninhaber auf Richtigkeit zu prüfen.

5 Haftung bei missbräuchlichen Verfügungen

Sobald Du bei der Ikano Bank einen Verlust der IKEA Family Kreditkarte oder missbräuchliche Verfügungen mit der Karte oder der für Online-Bezahlvorgänge vereinbarten Authentifizierungsinstrumente unverzüglich (ohne schuldhaftes Zögern) angezeigt hast, hast Du für weitere missbräuchliche Verfügungen, die mit der IKEA Family Kreditkarte ab diesem Zeitpunkt getätigt werden, nicht mehr einzustehen, es sei denn Du hast in betrügerischer Absicht gehandelt.

Für Schäden, die durch missbräuchliche Verfügungen vor Eingang der unverzüglichen Verlustmeldung oder des unverzüglichen Sperrauftrages entstehen, beschränkt sich Deine Haftung auf den in § 675v BGB geregelten Höchstbetrag, der derzeit 50,00 Euro beträgt, ohne dass es auf ein Verschulden Deinerseits ankommt.

Das gilt jedoch nicht, sofern es Dir nicht möglich war, den Verlust, Diebstahl oder das Abhandenkommen oder eine sonstige missbräuchliche Verwendung der Karte oder der für Online-Bezahlvorgänge vereinbarten Authentifizierungselemente vor der nicht autorisierten Kartenverfügung zu bemerken oder sofern der Verlust der Karte durch einen Angestellten, einen Agenten, eine Zweigniederlassung der Ikano Bank oder eine sonstige Stelle, an die Tätigkeiten der Bank ausgelagert wurden, verursacht worden ist.

Die Ikano Bank ist berechtigt, den Akzeptanzstellen die Nummern abhanden gekommener Karten in Sperrlisten oder auf andere Weise bekannt zu geben. Das gleiche gilt für die Nummern von Karten, die wegen Kündigung oder aus anderen Gründen ungültig geworden sind. Kommt es vor der Sperranzeige zu nicht autorisierten Verfügungen und hast Du in betrügerischer Absicht gehandelt oder Deine Sorgfaltspflichten grob fahrlässig oder vorsätzlich verletzt, trägst Du den hierdurch entstandenen Schaden in vollem Umfang. Grobe Fahrlässigkeit des Karteninhabers kann insbesondere vorliegen, wenn der Verlust der Karte oder die missbräuchliche Verfügung der Bank schuldhaft nicht unverzüglich mitgeteilt wurde, nachdem der Karteninhaber hiervon Kenntnis erlangt hat oder die persönliche Geheimzahl oder ein vereinbartes Authentifizierungsmerkmal für Online-Bezahlvorgänge (z.B. Online Passwort) auf der Karte vermerkt war oder einer anderen Person mitgeteilt wurde und der Missbrauch dadurch verursacht wurde. Die Haftung für Schäden beschränkt sich jeweils auf den für die Karte geltenden Verfügungsrahmen.

Du bist nicht zum Ersatz des Schadens verpflichtet, wenn Du die Sperranzeige nicht abgeben konntest, weil die Ikano Bank nicht die Möglichkeit der Entgegennahme der Sperranzeige sichergestellt hatte, es sei denn Du hast in betrügerischer Absicht gehandelt. Hat die Ikano Bank bei Einsatz der IKEA Family Kreditkarte für Zahlungen im Internet eine starke Kundenauthentifizierung entsprechend § 1 Abs. 24 Zahlungsdienstleistungsgesetz (ZAG) nicht verlangt oder der Zahlungsempfänger oder sein Zahlungsdienstleister diese nicht akzeptiert, obwohl die Ikano Bank zur starken Kundenauthentifizierung verpflichtet ist, bestimmt sich Deine Haftung und die der Ikano Bank abweichend von dem hier Geregelter nach § 675v Abs. 4 BGB. Eine starke Kundenauthentifizierung erfordert insbesondere die Verwendung von zwei voneinander unabhängigen Elementen aus den Kategorien Wissen (z.B. PIN), Besitz (z.B. IKEA Family Kreditkarte) oder Inhärenz (etwas, das von Dir ist, z.B. Fingerabdruck).

6 Erstattungsansprüche

6.1 bei nicht autorisierter Kartenverfügung

Im Falle einer nicht autorisierten Verfügung hat die Bank gegen Dich keinen Anspruch auf Erstattung ihrer Aufwendungen. Die Ikano Bank ist verpflichtet, dem Karteninhaber den Betrag unverzüglich und ungekürzt zu erstatten. Wurde der Betrag dem Abrechnungskonto belastet, wird die Ikano Bank dieses wieder auf den Stand bringen, auf dem es sich ohne die Belastung durch die nicht autorisierte Verfügung befunden hätte.

6.2 bei nicht erfolgter oder fehlerhafter Ausführung einer autorisierten Kartenverfügung

6.2.1 Im Falle einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten Verfügung kann der Karteninhaber von der Ikano Bank die unverzügliche und ungekürzte Erstattung des Verfügungsbetrags insoweit verlangen, als die Verfügung nicht erfolgte oder fehlerhaft war. Wurde der Betrag dem Abrechnungskonto belastet, bringt die Ikano Bank dieses wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne die nicht erfolgte oder fehlerhafte Verfügung befunden hätte.

6.2.2 Der Karteninhaber kann über den Ziff. 6.2.1.) hinaus von der Bank die Erstattung der Entgelte und Zinsen insoweit verlangen, als ihm diese im Zusammenhang mit der nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung der autorisierten Kartenverfügung in Rechnung gestellt oder seinem Konto belastet wurden.

6.2.3 Besteht die fehlerhafte Ausführung darin, dass eine autorisierte Kartenverfügung beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers erst nach Ablauf der Ausführungsfrist in Ziffer 2.6 dieser AGB eingeht (Verspätung), sind die Ansprüche des Karteninhabers nach den Ziff. 6.2.1. und 6.2.2. ausgeschlossen. Ist dem Karteninhaber durch die Verspätung ein Schaden entstanden, haftet die Bank nach Ziffer 7 dieser AGB.

6.2.4 Wurde eine autorisierte Verfügung nicht oder fehlerhaft ausgeführt, wird die Ikano Bank die Verfügung auf Verlangen des Karteninhabers nachvollziehen und ihn über das Ergebnis unterrichten.

7 Schadensersatzanspruch des Karteninhabers

Im Falle einer nicht autorisierten Verfügung oder im Falle einer nicht erfolgten oder fehler-

haften Ausführung einer autorisierten Verfügung kann der Karteninhaber von der Bank einen Schaden, der nicht bereits von Ziffer 6 dieser AGB erfasst ist, ersetzt verlangen. Dies gilt nicht, wenn die Bank die Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat. Die Bank hat hierbei ein Verschulden, das einer zwischengeschalteten Stelle zur Last fällt, wie eigenes Verschulden zu vertreten, es sei denn, dass die wesentliche Ursache bei einer zwischengeschalteten Stelle liegt, die der Karteninhaber vorgegeben hat. Hat der Karteninhaber durch ein schuldhaftes Verhalten zur Entstehung des Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang Bank und Karteninhaber den Schaden zu tragen haben.

Die Haftung nach diesem Absatz ist auf 12.500,00 Euro je Kartenzahlung begrenzt.

Diese betragsmäßige Haftungsbeschränkung gilt nicht:

- für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge,
- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Bank,
- für Gefahren, die die Bank besonders übernommen hat, und
- für den dem Karteninhaber entstandenen Zinsschaden, soweit der Karteninhaber Verbraucher ist.

8 Einwendungsausschluss bei nicht autorisierten Zahlungsvorgängen

Der Karteninhaber kann Ansprüche und Einwendungen nach Ziffer 6 und 7 dieser AGB gegen die Bank wegen nicht autorisierter oder nicht erfolgter oder fehlerhaft ausgeführter Zahlungsvorgänge nicht mehr geltend machen, wenn er diese nicht spätestens 13 Monate nach dem Tag der Belastung mit der Kartenverfügung darüber unterrichtet hat, dass es sich um eine nicht autorisierte, nicht erfolgte oder fehlerhafte Kartenverfügung handelt. Der Lauf der 13-monatigen Frist beginnt nur, wenn die Bank den Karteninhaber über die aus der Kartenverfügung resultierende Belastungsbuchung entsprechend dem für Kontoinformationen vereinbarten Weg spätestens innerhalb eines Monats nach der Belastungsbuchung unterrichtet hat; anderenfalls ist für den Fristbeginn der Tag der Unterrichtung über die Kartenabrechnung maßgeblich.

Ansprüche und Einwendungen kann der Karteninhaber auch nach Ablauf der vorgenannten Frist geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung dieser Frist verhindert war.

Hat die Bank beim Einsatz der Kreditkarte eine starke Kundenauthentifizierung nach § 1 Absatz 24 Zahlungsdienstleistungsgesetz nicht verlangt oder hat der Zahlungsempfänger oder sein Zahlungsdienstleister diese nicht akzeptiert, obwohl die Bank gesetzlich zur starken Kundenauthentifizierung verpflichtet ist, bestimmt sich die Haftung des Karteninhabers und der Bank den Bestimmungen des § 675v Abs. 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

9 Einziehung und Sperrung

Die Ikano Bank darf die IKEA Family Kreditkarte für die weitere Nutzung sperren und den Einzug der IKEA Family Kreditkarte (z. B. an Geldautomaten) veranlassen, wenn

- sie berechtigt ist, den Kartenvertrag aus wichtigem Grund zu kündigen,
 - sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Karte dies rechtfertigen oder
 - der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Karte besteht.
- Die Ikano Bank wird Dich über die Sperrung unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperrung unterrichten. Die Ikano Bank wird die Karte entsperren oder diese durch eine neue Karte ersetzen, wenn die Gründe für die Sperrung nicht mehr gegeben sind. Auch hierüber unterrichtet sie Dich unverzüglich.

10 Abrechnung der Umsätze - Kontoauszüge

Die Kartenumsätze werden dem Kartenkonto belastet und mit gegebenenfalls vorhandenem Guthaben sofort verrechnet. Du erhältst einmal monatlich eine Kartenabrechnung, auf der alle gebuchten Transaktionen ausgewiesen sind. Weist die Kartenabrechnung einen negativen Saldo aus, wird dieser Rechnungsbetrag vom angegebenen Abrechnungs-/Referenzkonto per Lastschrift eingezogen. Die Ikano Bank ist auch berechtigt, offene Beträge auch aus Vormonaten - z. B. nicht ausgeglichene Umsätze - einzuziehen. Der Karteninhaber wird bei einer Erstlastschrift mit einem Vorlauf von mindestens 5 Tagen, bei einer Folgelastschrift mit einem Vorlauf von mindestens 2 Tagen über den Lastschrifteinzug informiert.

Die Ikano Bank informiert Dich über Deine Kontobewegungen mittels Kontoauszügen. Die Ikano Bank stellt Dir die Kontoauszüge in Deinem Onlinebanking nach dort erfolgter Anmeldung bereit und verzichtet auf eine gesonderte schriftliche Benachrichtigung über die jeweiligen Buchungen und Kontostände. Die Abrechnungsdaten werden jeweils 6 Monate im Internet zum Abruf bereitgehalten. Wenn Du die Kontoauszüge grundsätzlich nicht auf elektronischem Wege sondern postalisch erhalten möchtest, stellst dies eine zusätzliche entgeltspflichtige Dienstleistung dar. Die Teilnahme am Online-Rechnungsverfahren kann dann von Dir jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Das Entgelt kannst Du dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen. Sollte eine elektronische Zurverfügungstellung seitens der Ikano Bank nicht möglich sein, ist die Ikano Bank verpflichtet, Dir porto- und kostenfrei einen Kontoauszug zuzusenden. Einwendungen gegen die Salden der Kontoauszüge musst du der Ikano Bank schriftlich oder in Deinem Onlinebanking mitteilen.

Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses hast Du spätestens vor Ablauf von sechs Wochen nach dessen Zugang zu erheben; machst Du Deine Einwendungen in Textform geltend, genügt die Absendung innerhalb der Sechs-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

Auf diese Folge wird die Ikano Bank bei Erteilung des Rechnungsabschlusses besonders hinweisen. Du kannst auch nach Fristablauf eine Berichtigung des Rechnungsabschlusses verlangen, musst dann aber beweisen, dass zu Unrecht Dein Konto belastet oder eine Dir zustehende Gutschrift nicht erteilt wurde.

11. Zahlungspflicht

Alle Transaktionen mit Deiner IKEA Family Kreditkarte sind für mindestens 30 und bis zu 58 Tage nach der jeweiligen Transaktion zins- und tilgungsfrei. Diese Zins- und Tilgungsfreiheit endet, wenn und sobald Du die Transaktion innerhalb von 30 Tagen in einen Ratenkauf umbuchst. Die genaue maximale Laufzeit dieser „zins- und tilgungsfreien Phase“ richtet sich nach Deinem persönlichen Rechnungslauf. Aus dem Abbuchungstag für die Abrechnung Deiner Kreditkarte (1. oder 15. eines Monats) ergibt sich Dein „Rechnungslauf“, also die Zeitspanne von einer zur nächsten monatlichen Kreditkartenabrechnung. Die „zinsfreie Phase“ reicht vom Datum der jeweiligen Transaktion bis zum übernächsten darauffolgenden Rechnungslauf und beträgt somit mindestens 30 und maximal 58 Tage.

11.1 Forderungsbetrag

Die Ikano Bank wird die bei der Nutzung der IKEA Family Kreditkarte entstandenen, sofort fälligen Forderungen innerhalb der im Preis- und Leistungsverzeichnis definierten Fristen gegen Dich bezahlen. Du bist Deinerseits verpflichtet, die Ikano Bank den Forderungsbetrag zu erstatten. Geht der Zahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers erst nach Ablauf der Ausführungsfrist ein (Verspätung), kann der Zahlungsempfänger von seinem Zahlungsdienstleister verlangen, dass dieser die Gutschrift des Zahlungsbetrages auf dem Konto des Zahlungsempfängers so vornimmt, als sei die Kartenzahlung ordnungsgemäß ausgeführt worden. Die Ikano Bank behält sich vor, eine angefragte Belastung von einer vorherigen Genehmigung der Ikano Bank abhängig zu machen. Die in Anspruch genommenen Beträge bezahlt Du entweder vollständig (Vollzahlungsfunktion) oder in monatlichen Raten (Teilzahlungsfunktion), je nach Vereinbarung immer zum ersten oder fünfzehnten Tag des Monats (wenn dies ein Samstag, Sonntag oder Feiertag ist, am darauf folgenden Bankarbeitstag), als feststehender Zahltermin aller vorangegangener Beträge, die gemäß der jeweils gültigen Vorankündigung auf dem Kontoauszug (Pre-Notification) von der Ikano Bank eingezogen werden, wobei sich die Berechnung nach dem Preis- und Leistungsverzeichnis richtet. Du kannst monatlich zwischen Teilzahlung und Vollzahlung wechseln.

11.2 Teilzahlungsvereinbarung – Zinssatz

Nach vorstehender Ziffer 1.4. startest Du Deine Kreditkarte mit der Teilzahlungsfunktion. Die Erstattungsleistungen der Ikano Bank gegen Dich werden bereits mit der jeweiligen Belastungsbuchung auf dem Kreditkartenkonto fällig. Die Ikano Bank gewährt Dir hierfür ein verzinsliches Darlehen. Der zuerst vereinbarte Zinssatz richtet sich nach der eigenständigen Vereinbarung zwischen der Ikano Bank und Dir. Der Zinssatz ist variabel. Weist die Monatsabrechnung ein Sollsaldo aus, hast Du das Dir gewährte Darlehen durch monatliche Zahlungen zu tilgen. Die monatliche Mindesttilgungshöhe und die Höhe des Zinssatzes kannst Du dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen. Fällig, auch im Falle eines Zahlungsverzugs, ist stets nur der Betrag der Mindesttilgungssumme aus dem Abrechnungssaldo zzgl. Zinsen und Gebühren, die sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis ergeben.

Bis zur vollständigen Rückzahlung von mit der IKEA Family Kreditkarte getätigten Umsätzen, werden auf die jeweils offenstehenden Summen bei taggenauer Berechnung, monatliche Zinsen veranschlagt. Die Zinsen sind in der jeweiligen Teilzahlung enthalten. Die Regelungen gemäß Ziffer 11 bleiben hiervon unberührt.

11.3 Zinsänderung bei variabler Verzinsung

Bei einem variablen Sollzins oder nach Ablauf einer evtl. vereinbarten Sollzinsbindung ist die Ikano Bank nach dem nachfolgend beschriebenen Verfahren berechtigt, den Sollzins zu erhöhen und in gleicher Weise verpflichtet, den Sollzins zu senken. Die Berechtigung und Verpflichtung der Bank zur Sollzinssatzänderung orientiert sich an der Veränderung des Referenzzinssatzes.

Referenzzinssatz ist der erstmals am 01.04.2022 ermittelte Monatsdurchschnitt für März 2022 des European Short Term Rate - Monatsdurchschnitt (kurz €STR Monatsdurchschnitt), der auf der Seite der Deutschen Bundesbank unter https://www.bundesbank.de/dynamic/action/de/statistiken/zeitreihen-datenbanken/zeitreihendatenbank/759778/759778?listid=www_sgeldmkt_mb03_neu&treeAnchor=GELD eingesehen werden kann. Zum 01.04.2022 beträgt dieser Zinssatz -0,579 Prozent. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Ikano Bank regelmäßig, erstmals zum 01.07.2022 und dann alle drei Monate jeweils zum Monatsultimo überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,25 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Sollzinsänderung bzw. bei Ablauf der Sollzinsfestschreibung verändert, wird die Ikano Bank den Vertragszins um die Änderung des Referenzzinssatzes in Prozentpunkten anpassen. Der absolute Abstand zwischen dem Referenzzinssatz und dem Vertragszinssatz bleibt somit erhalten. Die Sollzinsänderung wird am Tag der Überprüfung der Referenzzinssatzänderung wirksam. Die Ikano Bank wird Dich als Darlehensnehmer in regelmäßigen Abständen von drei Monaten, beginnend mit auf Deinen Vertragsschluss des Kartenvertrags folgenden Quartalsende über die Anpassung unterrichten.

Die Sollzinsen aus dem jeweils fälligen Saldo werden mit der monatlichen Kreditkartenabrechnung mitgeteilt und berechnet.

Lehnt Du die Änderung des variablen Sollzins ab, bist Du berechtigt, den Darlehensvertrag für die Ratenzahlung innerhalb von sechs Wochen ab Bekanntgabe des veränderten Zinssatzes uns gegenüber fristlos zu kündigen. Den offenen Schuldsaldo musst Du dann binnen zwei Wochen ab Wirksamwerden dieser Kündigung vollständig ausgleichen. Erfolgt dies nicht, gilt die Kündigung als nicht erfolgt und der veränderte Zinssatz als vereinbart. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

11.4 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug schuldest Du Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz, sofern nicht im Einzelfall durch die Ikano Bank ein höherer oder durch Dich ein niedrigerer Schaden nachgewiesen wird. Der jeweils gültige Basiszinssatz wird auf der Internetseite der Bundesbank unter <https://www.bundesbank.de/de/bundesbank/organisation/agb-und-regelungen/basiszinssatz-607820> veröffentlicht. Er wird jeweils zum 01.01. und 01.07. eines Jahres festgesetzt. Per 01.01.2022 beträgt der Basiszinssatz -0,88 Prozent.

Die Ikano Bank kann außerdem die entstehenden Kosten, z.B. Mahngebühren, Spesen für Rückbelastung usw. geltend machen, soweit diese Kosten nachweislich nicht durch die Verzugszinsen abgedeckt sind. Daneben hat die Ikano Bank die gesetzlichen Kündigungsrechte, insbesondere nach §§ 498 f. BGB.

11.5 SEPA-Lastschriftmandat

Das von Dir erteilte SEPA-Lastschriftmandat kann jederzeit von Dir widerrufen werden. Deine IKEA Family Kreditkarte wird dann unverzüglich gesperrt. Der Widerruf befreit Dich nicht von der Pflicht zur Zahlung bereits fälliger Forderungsbeträge. Die IKEA Family Kreditkartenumsätze werden dem von Dir angegebenen Referenzkonto belastet. Der Betrag, beziehungsweise die monatliche Teilzahlung, wird mit der Zurverfügungstellung des Kontoauszugs, der mindestens einmal monatlich erfolgt, je nach Deiner Wahl im IKEA Family Kreditkartenantrag, entweder am 1. oder 15. des Monats, fällig. Hast Du außer der Hauptleistung Zinsen, Kosten,

Versicherungsbeiträge oder sonstige Kosten zu entrichten, so werden Zahlungen von Dir zunächst auf die Kosten (nicht gemeint sind Kosten für Rechtsverfolgung), dann auf die Zinsen (nicht gemeint sind Verzugszinsen) und zuletzt auf den Forderungsbetrag angerechnet. Die Regelungen des § 497 Abs. 3 Bürgerliches Gesetzbuch bleiben hiervon unberührt. Bei mehreren Forderungen werden Zahlungen von Dir, zunächst auf die jeweils niedriger verzinsten Forderungen angerechnet.

Das Referenzkonto für die IKEA Family Kreditkarte muss auf Deinen Namen bei einem Kreditinstitut im SEPA Raum (Definition siehe Lastschriftbedingungen) geführt werden.

12 Onlinebanking

Dir wird ein Onlinebanking zur Verfügung gestellt. Die genauen Voraussetzungen und Funktionen kannst Du den Allgemeinen Onlinebanking-Bedingungen der IKEA Family Kreditkarte entnehmen. Um das Onlinebanking der Ikano Bank in vollem Umfang nutzen zu können, benötigst Du die mit der Ikano Bank vereinbarten persönlichen Sicherheitsmerkmale und Authentifizierungsinstrumente. Du kannst im Rahmen des Onlinebankings unter anderem den Überweisungsservice sowie weitere individuell dazu buchbare Kartenzusatzleistungen nutzen. Du musst Dich gegebenenfalls für die Nutzung des jeweiligen Services und gegebenenfalls auch für die Nutzung des für den jeweiligen Service erforderlichen Authentifizierungsverfahrens anmelden.

Die Nutzung der Services im Onlinebanking setzt eine aktive IKEA Family Kreditkarte voraus. Ist die Karte gesperrt, können lediglich die mit der IKEA Family Kreditkarte getätigten Umsätze und sonstige die Geschäftsbeziehung betreffende Informationen und Mitteilungen eingesehen werden. Mit Kündigung der IKEA Family Kreditkarte werden sämtliche Services im Onlinebanking automatisch gesperrt. Die mit der IKEA Family Kreditkarte getätigten Umsätze und sonstige die Geschäftsbeziehung betreffende Informationen und Mitteilungen kannst Du nach Wirksamwerden der Kündigung weitere sechs Monate auf schriftliche oder telefonische Anfrage einsehen. Das Onlinebanking erkennst Du ausdrücklich als eigene Empfangsvorrichtung an. Die im Onlinebanking eingestellten Kontoauszüge, Informationen und Mitteilungen sind mit Einstellung im Onlinebanking zugegangen. Für die dauerhafte Speicherung der Kontoauszüge, Informationen und Mitteilungen bist Du selbst verantwortlich.

13 Guthaben

Auf Deinem Kartenkonto kann kein Guthaben gebildet werden. Ergibt sich aufgrund von Gutschriften z. B. aus Rückgaben von Ware ein Saldo zu Deinen Gunsten, werden die Gutschriften erst mit auf dem Kartenkonto eingehenden Belastungsbuchungen verrechnet und ein verbleibender Saldo zu Deinen Gunsten mit der monatlichen Kreditkartenabrechnung auf das von Dir angegebene Referenzkonto ausbezahlt.

14 Eigentum der Karte

Die Karte ist Eigentum der Ikano Bank. Sie ist nicht übertragbar.

15 Verfügungsrahmen

Der von der Ikano Bank eingeräumte Verfügungsrahmen ist für Dich als Karteninhaber verbindlich. Auch wenn die Verfügungen mit der Karte den eingeräumten Verfügungsrahmen übersteigen, ist die Ikano Bank berechtigt, den Ersatz der Aufwendungen zu verlangen, die aus der Nutzung der Karte entstehen. Der Verfügungsrahmen kann durch Einvernehmliche Erklärung von Karteninhaber und Bank erhöht werden. Eine Erhöhung kannst Du jederzeit schriftlich bei uns beantragen.

16 Kreditvereinbarung

Soweit in Sonderbedingungen nichts anderes vereinbart ist, gilt Folgendes:

A. Kreditnehmer

Du bist als Karteninhaber auch Kreditnehmer der IKEA Family Kreditkarte, wenn und soweit Du Deine monatlichen Kartenumsätze nicht vollständig ausgleichst, sondern in monatlichen Raten zurückzahlst (Teilzahlung).

B. Art des Kredits:

Der Nettokreditbetrag/ Gesamtkreditbetrag (Verfügungsrahmen = Kreditrahmen) stellt einen unbefristeten Kreditrahmen mit der Möglichkeit zur wiederholten Inanspruchnahme durch Einsatz der Karte und nicht unmittelbaren vollständigen Ausgleich der hierdurch monatlich entstehenden Belastungen dar.

C. Rückzahlung des Kredits:

Der Karteninhaber/ Kreditnehmer ist verpflichtet, den ihm gewährten Kredit monatlich mindestens in Höhe von 2,5 % des Gesamtrechnungsbetrags, jedoch nicht weniger als 25,00 Euro (Mindestbetrag), zu tilgen.

D. Kredithöhe und Kosten:

Die Ikano Bank gewährt Dir als Karteninhaber/ Kreditnehmer einen Kredit bis zur Höhe des Verfügungsrahmens (Kreditrahmens), soweit durch die jeweilige Belastungsbuchung ein Sollsaldo auf dem Kartenkonto entsteht und die monatlichen Kartenumsätze nach Rechnungsstellung nicht voll, sondern in Raten zurückgezahlt werden. Die Höhe des Kreditrahmens wird dem Karteninhaber nach Erhalt der IKEA Family Kreditkarte mitgeteilt.

Der von der Bank eingeräumte Kreditrahmen ist für Dich als den Karteninhaber/ Kreditnehmer verbindlich. Auch wenn die Verfügungen mit der Karte den eingeräumten Kreditrahmen übersteigen, ist die Bank berechtigt, den Ersatz der Aufwendungen zu verlangen, die aus der Nutzung der Karte entstehen. Die Bank ist berechtigt, den Verfügungsrahmen, sofern ein sachgerechter Grund vorliegt, einseitig zu reduzieren, und sie wird den Karteninhaber vorher entsprechend informieren. Der Kreditrahmen kann durch einvernehmliche Erklärung von Karteninhaber/ Kreditnehmer und Bank erhöht werden, überschreitet der Saldo der Monatsrechnung den vereinbarten Kreditrahmen (Höchstkredit), so wird die Differenz nicht kreditiert, sondern zum vereinbarten Rechnungstermin vollständig fällig und per Lastschrift eingezogen.

Als Karteninhaber/Kreditnehmer hast Du für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen zu entrichten. Hierzu gilt das unter Ziffer 11 dieser AGB geregelte.

Sonstige Kosten: Keine.

Der Gesamtbetrag aller Zahlungen und die zugrundeliegenden Berechnungsannahmen er-

geben sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis für die IKEA Family Kreditkarte

E. Weitere Vertragsbedingungen:

(1.) Die Berechnung der Kreditkosten ist darauf abgestellt, dass der Karteninhaber/Kreditnehmer den vereinbarten Zahlungsverpflichtungen nachkommt. Für ausbleibende Zahlungen werden Mahnkosten nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, insb. §§ 286, 280 BGB, berechnet. Ausbleibende Zahlungen können schwerwiegende Folgen für den Karteninhaber/Kreditnehmer haben (z. B. vorzeitige Fälligkeitstellung des Kredits) und die Erlangung künftiger Kredite erschweren.

(2.) Die Zinsberechnung erfolgt taggenau nach der „englischen Zinsmethode (30/365stel)“ ab Inanspruchnahme bzw. gemäß den Regelungen in Ziffer 11, sofern die monatlich abgerechneten Beträge nicht unmittelbar vollständig ausgeglichen werden.

(3.) Der Karteninhaber/Kreditnehmer hat das Recht, den Kredit jederzeit ganz oder teilweise vorzeitig zurückzuzahlen.

(4.) Kündigung

Kündigungsrecht der Ikano Bank: Die Bank kann den Kredit jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus den in Ziffer 21 dieser AGB genannten Gründen bleibt unberührt. Insbesondere kann die Bank die Kreditvereinbarung gemäß § 498 BGB kündigen, wenn der Karteninhaber/ Kreditnehmer mit mindestens zwei aufeinanderfolgenden Teilzahlungen ganz oder teilweise und mit mindestens 10 %, bei einer Laufzeit des Kreditvertrags von mehr als drei Jahren mit mindestens 5 %, des Kreditnennbetrags in Verzug ist und die Bank dem Karteninhaber/Kreditnehmer erfolglos eine zweiwöchige Frist zur Zahlung des rückständigen Betrags mit der Erklärung gesetzt hat, dass sie bei Nichtzahlung innerhalb der Frist die gesamte Restschuld verlangen wird. Die Kündigung der Bank erfolgt in Textform.

Kündigungsrecht des Kreditnehmers: Du kannst als Karteninhaber/ Kreditnehmer die Kreditvereinbarung jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist ganz oder teilweise kündigen. Erfolgt die Kündigung innerhalb von 6 Wochen nach Bekanntgabe einer Zinserhöhung, so wird die Erhöhung nicht wirksam. Eine Kündigung des Karteninhabers/ Kreditnehmers nach den obigen Bestimmungen gilt als nicht erfolgt, wenn er den geschuldeten Betrag nicht binnen zwei Wochen nach Wirksamwerden der Kündigung zurückzahlt. Darüber hinaus kann der Karteninhaber/Kreditnehmer den Kreditvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist aus wichtigem Grund kündigen.

Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn Dir als Kreditnehmer unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann (§ 314 BGB). Ferner kannst Du als Kreditnehmer den Kreditvertrag jederzeit fristlos kündigen, wenn die Ikano Bank gegen die Pflicht zur Kreditwürdigkeitsprüfung verstoßen hat, es sei denn, der Kreditvertrag hätte bei ordnungsgemäßer Kreditwürdigkeitsprüfung geschlossen werden dürfen oder der Mangel der Kreditwürdigkeitsprüfung beruht darauf, dass der Kreditnehmer der Bank vorsätzlich oder grob fahrlässig hierfür erforderliche Informationen unrichtig erteilt oder vorenthalten hat. Wird statt oder neben des Darlehens (auch) der Kartenvertrag (Zahlungsdienstleistungsvertrag im Sinne von § 675h BGB) gekündigt, gelten ergänzend die Bestimmungen unter Ziffer 21.

(5.) Leistungsverweigerungsrecht der Ikano Bank

Die Bank ist berechtigt, die Auszahlung des Kredits aus einem sachlichen Grund zu verweigern (§ 499 Abs. 2 BGB).

(6.) Zuständige Aufsichtsbehörden:

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörden:

(a) Europäische Zentralbank, Sonnemannstr. 20, 60314 Frankfurt am Main, Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main (Internet: www.ecb.europa.eu);
(b) Finansinspektionen, Brunnsgratan 3, Box 7821, 10397 Stockholm (Schweden) (Internet: www.fi.se)

(c) Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, und Marie-Curie- Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: www.bafin.de).

(7.) Der Zugang zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren ist in Ziffer 24 dieser AGB geregelt.

(8.) Datenschutz:

Die Ikano Bank hat in Schweden ihren Datenschutzbeauftragten, den Du unter datenschutz@ikano.de erreichen kannst.

In Deutschland gibt es einen Repräsentanten des Datenschutzbeauftragten, den Du unter Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland, Datenschutzbeauftragter, Wettinerstraße 5, 65189 Wiesbaden bzw. ebenfalls unter datenschutz@ikano.de erreichen kannst.

(9.) Sicherungszweckerklärungen zu Grundpfandrechten und Reallasten erstrecken sich nicht auf diesen Kredit.

F. Widerrufsbelehrung/Widerrufsinformation

Über Dein Widerrufsrecht haben wir Dich beim Abschluss des Kreditkartenvertrages gesondert belehrt.

17 Fremdwährungsumrechnung

Dein Konto wird stets in Euro belastet. Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsgeschäften kannst Du dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen. Für den jeweils ersten Einkauf oder die erste Bargeldabhebung in einem Monat in einer anderen EWR-Währung (Europäischer Wirtschaftsraum) als dem Euro werden wir Dir zur Information den Prozentsatz des anfallenden Währungsumrechnungsentgelts an die uns von Dir jeweils genannte E-Mail-Adresse mitteilen. Diese Mitteilung kannst Du abbestellen.

18 Reklamation und Beanstandungen / außergerichtliche Streitschlichtung

Die Ikano Bank übernimmt keine Gewähr dafür, dass von den Akzeptanzstellen angebotene Zusatzleistungen erbracht oder aufrechterhalten werden. Diese Zusatzleistungen sind nicht Gegenstand des zwischen der Ikano Bank und Dir geschlossenen Vertrages. Reklamationen und Beanstandungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen Dir und einer Akzeptanzstelle sind unmittelbar zwischen Euch zu klären, sie berühren nicht Deine Zahlungsverpflichtung nach Ziff. 10, 11 dieser Bedingungen. Du hast Rechnungszusammenstellungen sowie sonstige Abrechnungen und Anzeigen auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und etwaige Einwendungen unverzüglich zu erheben. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen kann einen Schadensersatzanspruch der Ikano Bank gegen Dich begründen. Bei Streitigkeiten zwischen Dir und der Ikano Bank aus dem Anwendungsbereich der Vorschriften des BGB betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen, des Verbraucherkreditrechts (§§ 491 bis 510 BGB) sowie des Zahlungsdienstrechts (§§ 675 c ff. BGB) kannst Du Dich unbeschadet des Rechtes, die Gerichte anzurufen, mit einer Beschwerde an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main, wenden. Die Verfahrensordnung hierfür ist bei der Deutschen Bundesbank erhältlich.

19 Gültigkeit

Deine IKEA Family Kreditkarte kannst Du nur in dem auf der Karte genannten Zeitraum nutzen. Rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit erhältst Du von der Ikano Bank eine neue IKEA Family Kreditkarte. Nach Ablauf der Gültigkeit ist die Ikano Bank berechtigt, die alte Karte zurück zu verlangen. Endet die Berechtigung, die IKEA Family Kreditkarte zu nutzen vorher (z. B. durch Kündigung des IKEA Family Kreditkartenvertrages), so hast Du die Karte unverzüglich an die Ikano Bank zurück zu geben oder ordnungsgemäß zu vernichten. Die Ikano Bank behält sich das Recht vor, auch während der Laufzeit einer Karte, diese gegen eine neue auszutauschen. Kosten entstehen Dir hierdurch nicht. Solltest Du die IKEA Family Kreditkarte innerhalb des Gültigkeitszeitraums selbstverschuldet beschädigen oder verlieren, wird Dir für eine Ersatzkarte ein Entgelt berechnet. Die Höhe des Entgeltes kannst Du dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen.

20 Änderungen von persönlichen Daten

Du bist dazu verpflichtet, der Ikano Bank Änderungen Deiner persönlichen Daten, insbesondere Deiner Anschrift, unverzüglich anzuzeigen.

21 Kündigung/Mindestvertragslaufzeit

Für den Kartenvertrag gilt keine Mindestlaufzeit.

21.1 Deine Kündigungsrechte

Du kannst als Karteninhaber den Kartenvertrag jederzeit, also ohne Einhaltung einer Frist sowie unabhängig von der Laufzeit der Karte, in Textform kündigen. Zusätzlich hast Du die gesetzlich vorgesehenen Kündigungsmöglichkeiten. Für Karteninhaber, die ihren Kredit in Raten zurückzahlen (Teilzahlung), gilt die Kündigung als nicht erfolgt, wenn der Karteninhaber den geschuldeten Betrag nicht binnen zwei Wochen nach Wirksamwerden der Kündigung zurückzahlt.

Wenn Du Deine IKEA Family Kreditkarte kündigst, bleibt Deine IKEA Family Mitgliedschaft davon unberührt. Selbstverständlich kannst Du aber auch zusätzlich Deine IKEA Family Mitgliedschaft beenden, indem Du Dich in Deinem IKEA Family Profil auf <http://www.ikea.com> einloggst und Dein Profil löschst.

21.2 Kündigungsrechte der Ikano Bank

Das Recht zur Kündigung durch die Ikano Bank nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach den §§ 498, 499, 313, 314, 490 BGB bleibt unberührt.

Die Ikano Bank kann den Kartenvertrag jederzeit mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende in Textform (§ 492 Abs. 5 BGB) kündigen. Darüber hinaus kann die Bank den Kartenvertrag fristlos in Textform kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, durch den die Fortsetzung des Kartenvertrags auch unter angemessener Berücksichtigung der berechtigten Belange des Karteninhabers für die Bank unzumutbar ist. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn die Erfüllung von Verbindlichkeiten aus dem Kartenvertrag gegenüber der Bank gefährdet erscheint oder gefährdet ist oder wenn Du unrichtige Angaben über Deine Vermögensverhältnisse gemacht hast, die für die Entscheidung der Ikano Bank über die Kreditgewährung von erheblicher Bedeutung waren. Die Ikano Bank hat außerdem das Recht, den Kartenvertrag mit Dir fristlos zu kündigen, wenn Du Deine Family Mitgliedschaft bei IKEA beendest.

Wird die IKEA Family Kreditkarte von Dir länger als ein Jahr, gerechnet ab der letzten Kreditkartentransaktion, nicht mehr verwendet, d.h. für Zahlungsvorgänge eingesetzt, so hat die Ikano Bank das Recht, mit einer Kündigungsfrist von zwei Monaten, Deinen Kartenvertrag ganz oder teilweise ordentlich zu kündigen und das Kartenlimit zu reduzieren oder auf Null zu setzen.

Im Falle der Kündigung verpflichtest Du Dich, die Karte unverzüglich physisch zu vernichten.

22 Vertragsänderungen/ Zustimmung durch Schweigen

Du bist damit einverstanden, dass die Ikano Bank diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die IKEA Family Kreditkarte, die Allgemeinen Bedingungen für das Online-Banking der IKEA Family Kreditkarte sowie die Sonderbedingungen IKEA Family Kreditkarte Ratenkaufwie folgt zur Änderung anbietet und eine Vertragsänderung zustande kommt, wenn Du unserem Angebot nicht ausdrücklich widerspricht (Zustimmungsfiktion):

(1) Änderungsangebot

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen und der Sonderbedingungen werden Dir von der Ikano Bank spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform angeboten. Die Ikano Bank ist berechtigt, einen elektronischen Kommunikationsweg, z.B. im Rahmen des Online-Bankings, zu wählen und die Änderungen auf diesem Wege anzubieten.

(2) Deine Annahmeerklärung

Die von der Ikano Bank angebotenen Änderungen werden nur dann wirksam, wenn Du als Kunde diese Änderungen annimmst, ggf. mittels der nachfolgend geregelten

(3) Zustimmungsfiktion durch Schweigen

Dein Schweigen gilt, nur dann als Annahme des Änderungsangebots (sog. „Zustimmungsfiktion“ wenn

3.1 die Ikano Bank das Änderungsangebot unterbreitet, um die Übereinstimmung der vertraglichen Bestimmungen mit einer veränderten Rechtslage wiederherzustellen, weil sich eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder der Sonderbedingungen - aufgrund einer Änderung von Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder - durch eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, unwirksam wird oder nicht mehr verwendet werden darf oder - aufgrund einer verbindlichen Verfügung einer für die Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z.B. der Schwedischen Finanzaufsicht (Finansinspektionen) oder der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder der Europäischen Zentralbank) nicht mehr mit den aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen der Bank in Einklang zu bringen ist und

3.2 Du das Änderungsangebot der Bank nicht vor dem angebotenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ablehnt hast. Die Ikano Bank wird Dich im Änderungsangebot auf die Folgen meines Schweigens zu dem Angebot noch einmal ausdrücklich hinweisen.

(4.) Keine Anwendung der Zustimmungsfiktion

Die obige Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung

- bei einer Änderung dieser Klausel oder soweit Änderungen die Hauptleistungspflichten des Vertragsverhältnisses und hierfür vereinbarte Entgelte betreffen, soweit nicht hinsichtlich der Entgeltanpassung etwas anderes geregelt ist, oder
- bei Änderungen von Entgelten, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehenden Zahlung durch mich gerichtet sind, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, oder
- bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkommen würden, oder
- bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Verhältnis von Leistung und Gegenleistung erheblich zugunsten der Ikano Bank verschieben würden.

In den vorgenannten Fällen wird die Bank meine Zustimmung auf andere Weise einholen, beispielsweise mittels Zustimmungserklärung in Textform im Online-Banking.

(5.) Macht die Ikano Bank von der Zustimmungsfiktion Gebrauch, kannst Du den von der Änderung betroffenen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung auch fristlos und kostenfrei kündigen. Die Ikano Bank wird Dich in ihrem Änderungsangebot auf dieses Kündigungsrecht noch einmal besonders hinweisen.

(6.) Von der vorstehenden Anpassungsregelung unberührt

- bleibt die Möglichkeit der Ikano Bank, die Änderungen des Zahlungsdienste-rahmensvertrags, insbesondere der für Zahlungsdienstleistungen zu entrichtenden Entgeltes, entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen des § 675 g BGB vorzunehmen,

- ebenso bleibt die Änderung des variablen Zinssatzes für die Ratenzahlung unberührt.

23 Beauftragung Dritter

Die Ikano Bank ist berechtigt, zur Erfüllung des Vertrags für die von ihr zu erbringenden Leistungen sowie zur Einforderung der vom Karteninhaber zu erbringenden Leistungen Dritte zu beauftragen, welchen die Daten des Karteninhabers ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung dieses Vertrags zur Verfügung gestellt werden.

24 Zugang zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**24.1 Schlichtungsstelle**

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Ikano Bank besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank anzurufen. Das Anliegen ist in Textform an folgende Anschrift zu richten: Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 10 06 02, 6006 Frankfurt am Main oder Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt am Main, vgl. <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdienstleistungsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des BGB oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum BGB (EGBGB) kann darüber hinaus Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Postfach 1253, 53002 Bonn, eingelegt werden.

24.2 Online-Streitbeilegung

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Diese Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform ist im Internet zu finden unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> (hier angegeben ist der Link zur deutschsprachigen Seite, andere Sprachen sind verfügbar)

25 Rechtswahl, Erfüllungsort

Auf die Geschäftsbeziehung findet deutsches Recht Anwendung, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen. Erfüllungsort für die Ikano Bank und Dich ist der Sitz der Ikano Bank, d. h. Wiesbaden.

26 Datenübermittlung an die SCHUFA und INFOSCORE sowie Befreiung vom Bankgeheimnis

Die Ikano Bank übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) über die Beantragung, die Durchfüh-

rung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und an die INFOSCORE Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank/Sparkasse oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA und INFOSCORE dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes).

Der Kunde befreit die Ikano Bank insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA und INFOSCORE verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und INFOSCORE können dem SCHUFA-Informationsblatt und INFOSCORE Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz und unter <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt> eingesehen werden.

27 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingung unwirksam sein oder werden, oder eine Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Falle der Kündigung verpflichtest Du Dich, die Karte unverzüglich physisch zu vernichten.

Bonusbedingungen für Deine IKEA Family Kreditkarte

Bedingungen für den „1% Bonus“ Deiner IKEA Family Kreditkarte

1 Teilnahmeberechtigung

Zur Teilnahme am 1% Bonus-Programm berechtigt ist jeder Inhaber einer ungekündigten und ungesperrten IKEA Family Kreditkarte. Die Teilnahmeberechtigung ist unabhängig davon, ob Voll- oder Teilzahlung für die IKEA Family Kreditkarte eingerichtet ist.

2 Umstellung des IKEA-Einkaufs in Ratenfinanzierung

Wir freuen uns, wenn Du Deine IKEA Family Kreditkarte zum Zahlen benutzt. Dafür möchten wir Dir etwas zurückgeben: Du erhältst 1% Umsätze (ausgenommen Umsätze für Glücksspiel sowie finanzielle Services (z. B. „card to card“-Zahlungen)) mit der IKEA Family Kreditkarte als Bonus zurück, maximal jedoch in einem Wert von 30 Euro pro Kalender-Jahr.

Der Bonus wird gezahlt in Form einer elektronischen IKEA Aktionskarte, die zur Einlösung in allen deutschen IKEA Warenhäusern genutzt werden kann. Bitte beachte, dass die IKEA Aktionskarte nicht im IKEA Onlineshop eingelöst werden kann. Bitte beachte außerdem Ziffer 5 dieser Bedingungen.

3 Welche Umsätze zählen für den 1% Bonus?

Wir wollen für Dich keinen Anreiz setzen, an Glücksspielen teilzunehmen. Umsätze mit der IKEA Family Kreditkarte, die sich auf Glücksspiele aller Art beziehen, zählen für den Bonus deshalb ausdrücklich nicht mit.

Ebenfalls zählen für den 1% Bonus nicht die Umsätze auf Deiner IKEA Family Kreditkarte für finanzielle Services (z.B. „card to card“- Zahlungen)

Die IKEA Family Kreditkarte ist nicht für das Halten von Guthaben geeignet. Überweisungen auf Dein IKEA Family Kreditkartenkonto gelten nicht als Umsätze im Sinne des 1% Bonus.

Die Umsätze mit der IKEA Family Kreditkarte werden nach 30 Kalendertagen für den Bonus berücksichtigt.

Alle anderen Umsätze dagegen zählen für den Bonus, einschließlich Abhebungen mit Deiner IKEA Family Kreditkarte an Geldautomaten oder sofern Du die Überweisungsfunktion Deiner IKEA Family Kreditkarte im Online Banking nutzt.

4 Wie und wann wird der 1% Bonus zur Verfügung gestellt?

Ikano versendet den 1% Bonus an Dich in Form einer elektronischen IKEA Aktionskarte, die Du mit einer E-Mail übersendet bekommst an die von Dir angegebene E-Mail Adresse.

Die IKEA Aktionskarte wird Dir einmal jährlich in den ersten Monaten eines Kalenderjahres zur Verfügung gestellt.

Du erhältst nur dann eine Aktionskarte, wenn Dein 1% Bonus für die Umsätze aus dem vorangegangenen Kalenderjahr mindestens einen Wert von 5 Euro erreicht. Liegt Dein Bonus-Betrag für ein Kalenderjahr unter 5 Euro, schreiben wir den Betrag solange für Dich fort, bis der Bonus durch Umsätze in den Folgejahren mindestens 5 Euro erreicht und wir Dir eine Aktionskarte am Anfang des Folgejahres übersenden können.

Ikano rundet auf: Dein jeweils errechneter Bonus-Betrag wird von Ikano auf die nächsten 50 Cent aufgerundet. Beispiel: Beträgt Dein errechneter Bonus-Betrag 10,01 Euro, erhältst Du eine Aktionskarte über 10,50 EUR.

5 Worauf wir Dich noch hinweisen möchten

Die IKEA Aktionskarten, welche wir Dir als 1% Bonus übermitteln, haben gegebenenfalls eine begrenzte Gültigkeit, die in der Übersendungs-E-Mail für die Aktionskarte angegeben wird.

6 Worauf wir Dich noch hinweisen möchten

Ikano behält sich vor, den 1% Bonus zu beenden oder zu ändern. Wir werden Dir die Änderung oder das Ende des Programms in Textform an die von Dir mitgeteilte E-Mail Adresse mitteilen, spätestens 12 Monate vor Eintritt der Änderung oder der Beendigung.

7 Rechtliches

Auf diese Bonus-Bedingungen findet deutsches Recht Anwendung.

8 Datenschutz

Der 1% Bonus ist Teil des Bonusprogramms der Ikano Bank. Es werden hierfür keine Daten an Dritte weitergegeben. Eine Übersicht über die stattfindenden Datenverarbeitungen findest Du in der Datenschutzhinweise.

- 1 Gegenstand der Bedingungen**
Die Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland (im Folgenden „Ikano Bank“) bietet Dir als Inhaber der IKEA Family Kreditkarte ein Onlinebanking an. Die nachfolgenden Bedingungen geben die für dieses Onlinebanking zwischen der Ikano Bank und Dir geltenden Regelungen wieder.
- 2 Leistungsangebot**
- 2.1 Allgemein**
Im Onlinebanking der Ikano Bank kannst Du in dem von der Ikano Bank angebotenen Umfang Bankgeschäfte abwickeln, Informationen abrufen und Kartenzusatzleistungen buchen bzw. in Anspruch nehmen. Des Weiteren kannst Du bestimmte Daten und Informationen selbständig ändern sowie sofern verfügbar einen Überweisungsservice nutzen. Du bist berechtigt, für die Mitteilung von Informationen über ein Zahlungskonto einen Kontoinformationsdienst gemäß §1 Abs. 34 ZAG zu nutzen. Die Nutzung des Onlinebankings erfolgt über eine gesicherte (verschlüsselte) Internetverbindung.
- 2.2 Anmeldung / Registrierung**
Du erhältst mit der Beantragung der IKEA Family Kreditkarte Deine Vertrags-ID für das Onlinebanking. Mit dieser meldest Du Dich im Onlinebanking erstmalig an. Im Folgenden wirst Du aufgefordert, Dein Passwort selbst zu wählen. Diese Passwortänderung muss von Dir durch eine von der Ikano Bank zugestellte mTAN bestätigt werden. Erst dann erfolgt der tatsächliche Login in das Onlinebanking.
- 2.3 Voraussetzungen zur Nutzung des Onlinebankings**
Um das Onlinebanking der Ikano Bank in vollem Umfang nutzen zu können, benötigst Du die mit der Ikano Bank vereinbarten Authentifizierungselemente und Authentifizierungsinstrumente. Mit diesen kannst Du Dich gegenüber der Ikano Bank als berechtigten Teilnehmer ausweisen und Aufträge autorisieren. Statt eines vereinbarten Authentifizierungselementes kann auch ein biometrisches Merkmal des Teilnehmers zum Zwecke der Authentifizierung bzw. Autorisierung vereinbart werden.
- 2.3.1 Vereinbarte Authentifizierungselemente**
Vereinbarte Authentifizierungselemente sind personalisierte Merkmale, die die Ikano Bank Dir zur Authentifizierung bereitstellt. Das können sein:
 - das Online-Kennwort
 - einmal verwendbare Transaktionsnummern (mTAN)
- 2.3.2 Authentifizierungsinstrumente**
Als Authentifizierungsinstrument gilt ein mobiles Endgerät (z. B. Mobiltelefon), auf das die Ikano Bank Dir vor Ausführung einer Aktion eine mTAN schickt, ein PIN Brief, eine Online-Banking App auf einem mobilen Endgerät zum Empfang oder zur Erzeugung einer mTAN.
- 2.4 Bereitstellung der Kontoauszüge / Benachrichtigungs-E-Mails / sonstige Informationen und Mitteilungen**
Die Ikano Bank benachrichtigt Dich per E-Mail, wenn ein neuer Kontoauszug, eine Information oder Mitteilung in Deinem Onlinebanking für Dich bereitsteht. Voraussetzung hierfür ist die Hinterlegung einer gültigen E-Mail-Adresse.
Die Bereitstellung der Kontoauszüge, Informationen bzw. Mitteilungen erfolgt im Format PDF. Die Kontoauszüge werden zurzeit jeweils 6 Monate lang online bereitgestellt. Eine darüber hinausgehende Speicherung der Daten durch die Bank erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- 3 Zugang zum Onlinebanking**
Du erhältst Zugang zum Onlinebanking der Ikano Bank, wenn
 - Du Deinen Online-Benutzernamen und Dein Online-Kennwort übermittelt hast,
 - die Prüfung dieser Daten bei der Ikano Bank eine Zugangsberechtigung ergeben hat und keine Sperre des Zugangs (vgl. 7.1 und 8) vorliegt und
 - Du die von der Ikano Bank an Deine registrierte Mobilnummer verschickte mTAN eingegeben hast.
 Nach Gewährung des Zuganges kannst Du Informationen abrufen und Aufträge erteilen. Das gilt auch, wenn Du Zahlungskontoinformationen über einen Kontoinformationsdienst anforderst. Gibst Du dreimal hintereinander ein falsches Passwort ein, so wird Dein Zugang zum Onlinebanking automatisch gesperrt. Du erhältst automatisch eine mTAN, die Du eingeben musst, um Deinen Zugang wieder zu entsperren.
- 4 Onlinebanking-Aufträge**
- 4.1 Auftragserteilung und Autorisierung**
Bestimmte Transaktionen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer Autorisierung mittels der von der Ikano Bank bereitgestellten mTAN. Diese kannst Du in der jeweiligen Maske zur Auftragserteilung im Onlinebanking anfordern und eingeben. Die Ikano Bank bestätigt den Eingang des Auftrages mit einer Meldung im Onlinebanking. Das gilt auch, wenn Du Zahlungsaufträge über einen Zahlungsauslösedienst auslöst und übermittelt.
- 4.2 Widerruf von Aufträgen**
Die Widerrufbarkeit eines erteilten Auftrages richtet sich nach den für die jeweilige Auftragsart geltenden Bedingungen (z. B. Bedingungen für den Überweisungsverkehr). Der Widerruf von Aufträgen kann nur außerhalb des Onlinebankings erfolgen, es sei denn, die Ikano Bank sieht eine Widerrufsmöglichkeit im Onlinebanking ausdrücklich vor.
- 5 Bearbeitung von Onlinebanking-Aufträgen durch die Bank**
(1) Die Bearbeitung der Aufträge erfolgt an den für die Abwicklung der jeweiligen Auftragsart im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ bekannt gegebenen Geschäftstagen im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitslaufes. Geht der Auftrag nach dem im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ bestimmten Zeitpunkt (Annahmefrist) ein oder fällt der Zeitpunkt des Eingangs nicht auf einen Geschäftstag gemäß „Preis- und Leistungsverzeichnis“, so gilt der Auftrag als am darauffolgenden Geschäftstag zugegangen. Die Bearbeitung beginnt erst an diesem Tag.
(2) Die Ikano Bank wird den Auftrag nach Maßgabe der Bestimmungen der für die jeweilige Auftragsart geltenden Bedingungen (z. B. Bedingungen für den Überweisungsverkehr) ausführen, wenn folgende Ausführungsbedingungen vorliegen:
 - Du hast den Auftrag autorisiert.
 - Eine Berechtigung für die jeweilige Auftragsart liegt vor.
 - Das Datenformat für das Onlinebanking ist eingehalten.
 - Das vereinbarte Onlinebanking Verfügungslimit ist nicht überschritten.
 - Die Ausführungsvoraussetzungen nach den für die jeweilige Auftragsart maßgeblichen Bedingungen (z. B. ausreichende Kontodeckung gemäß den Bedingungen für den Überweisungsverkehr) liegen vor.
 (3) Liegen diese Ausführungsbedingungen nicht vor, wird die Ikano Bank den Auftrag nicht ausführen und im Onlinebanking eine Information über die Nichtausführung anzeigen. Soweit möglich, wird die Ikano Bank auch Möglichkeiten aufzeigen, mit denen Fehler, die zur Ablehnung geführt haben, berichtigt werden können.
- 6 Sorgfaltspflichten**
- 6.1 Technische Verbindung zum Onlinebanking**
Aus Sicherheitsgründen bist Du verpflichtet, die technische Verbindung zum Onlinebanking nur über die von der Ikano Bank gesondert mitgeteilten Onlinebanking-Zugangskanäle (z. B. Internetadresse) herzustellen. Zur Erteilung von Zahlungsaufträgen und zum Abruf von Informationen über ein Zahlungskonto musst Du die Verbindung zum Onlinebanking auch über einen Kontoinformationsdienst herstellen.
- 6.2 Sicherheit des Kundensystems**
Du musst die Sicherheitshinweise auf der Internetseite der Ikano Bank zum Onlinebanking, insbesondere die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Hard- und Software (Kundensystem) beachten. Hierzu gehören insbesondere die Installation und regelmäßige Aktualisierung einer handelsüblichen Antivirensoftware, die Installation einer Firewall sowie regelmäßige Sicherheits-Updates für den verwendeten Browser.
- 6.3 Geheimhaltung der vereinbarten Authentifizierungselemente und sichere Aufbewahrung der Authentifizierungsinstrumente**
- 6.3.1 Du musst**
 - Deine vereinbarten Authentifizierungselemente (2.3.1) geheim halten sowie
 - Dein Authentifizierungsinstrument (2.3.2) vor dem Zugriff anderer Personen sicher verwahren. Denn jede Person, die im Besitz des Authentifizierungsinstrumentes ist, kann in Verbindung mit dem dazugehörigen persönlichen Sicherheitsmerkmal das Onlinebanking-Verfahren missbräuchlich nutzen.
 Die Geheimhaltungspflicht bezüglich der vereinbarten Authentifizierungselemente wird nicht verletzt, wenn Du diese vereinbarten Authentifizierungselemente zum Abruf von Informationen über ein Zahlungskonto an den von Dir ausgewählten Kontoinformationsdienst übermittelst.
- 6.3.2 Insbesondere ist Folgendes zum Schutz des vereinbarten Authentifizierungselementes sowie des Authentifizierungsinstrumentes zu beachten:**
 - Vereinbarte Authentifizierungselemente dürfen nicht ungesichert elektronisch gespeichert werden (z. B. im Kundensystem).
 - Bei Eingabe des vereinbarten Authentifizierungselementes ist sicherzustellen, dass andere Personen dieses nicht ausspähen können.
 - Das vereinbarte Authentifizierungselement darf nicht per E-Mail weitergegeben werden.
 - Das vereinbarte Authentifizierungselement (z.B. Online-Kennwort) darf nicht zusammen mit dem Authentifizierungsinstrument verwahrt werden.
 - Du darfst zur Autorisierung z. B. eines Auftrages oder der Aufhebung einer Sperre nicht mehr als eine mTAN verwenden.
 - Für die Nutzung des Onlinebankings und für den Empfang der mTAN solltest Du unterschiedliche Geräte verwenden.
- 6.4 Kontrolle der Auftragsdaten mit den von der Ikano Bank angezeigten Daten**
Du bist verpflichtet, die Daten, die die Ikano Bank Dir zu Deinem Onlinebanking-Auftrag per mTAN zur Verfügung stellt, zu prüfen.
- 7 Anzeige- und Unterrichtungspflichten**
- 7.1 Sperranzeige**
- 7.1.1** Stellst Du den Verlust oder den Diebstahl des Authentifizierungsinstrumentes, die missbräuchliche Verwendung oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung des Authentifizierungsinstrumentes oder Deiner vereinbarten Authentifizierungselemente fest, musst Du die Ikano Bank hierüber unverzüglich unterrichten (Sperranzeige). Eine Sperranzeige kannst Du jederzeit auch über eine gesondert mitgeteilte Telefonnummer aufgeben.
- 7.1.2** Im Falle des Verlusts, des Diebstahls oder der missbräuchlichen oder sonstigen nicht autorisierten Nutzung des Empfangsgeräts zum Empfang der mTAN oder einer SIM-Karte ist unverzüglich die Sperrung des Empfangsgeräts beim jeweiligen Mobilfunkbetreiber zu veranlassen.
- 7.1.3** Du musst jeden Diebstahl oder Missbrauch unverzüglich bei der Polizei zur Anzeige bringen.
- 7.1.4** Besteht Verdacht, dass eine andere Person unberechtigt
 - den Besitz am Authentifizierungsinstrument oder die Kenntnis des vereinbarten Authentifizierungselementes erlangt hat oder
 - das Authentifizierungsinstrument oder das vereinbarte Authentifizierungselement verwendet, ist ebenfalls eine Sperranzeige abzugeben.
- 7.2 Unterrichtung über nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Aufträge**
Nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Auftrages ist die Ikano Bank unverzüglich hierüber zu unterrichten.
- 8 Nutzungssperre**
Die Ikano Bank wird den Zugang zum Onlinebanking sperren, wenn
 - sie berechtigt ist, den Vertrag zum Onlinebanking aus wichtigem Grund kündigen,
 - sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit des Authentifizierungsinstrumentes oder des vereinbarten Authentifizierungselementes dies rechtfertigen oder
 - der Verdacht einer nicht autorisierten oder einer betrügerischen Verwendung des Authentifizierungsinstrumentes besteht.
 Die Ikano Bank wird Dich unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre auf dem vereinbarten Weg informieren. Die Ikano Bank hebt eine Sperre auf oder tauscht das vereinbarte Authentifizierungselement aus, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber wirst Du zeitnah informiert.
- 9 Haftung**
- 9.1 Haftung der Ikano Bank bei nicht autorisierten und nicht, fehlerhaft oder verspätet ausgeführten Onlinebanking-Verfügungen**
Die Haftung der Ikano Bank bei nicht autorisierten, und nicht oder fehlerhaft oder verspätet ausgeführten Onlinebanking-Verfügungen richtet sich nach den für die jeweilige Auftragsart vereinbarten Sonderbedingungen (z. B. Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr).
- 9.2 Deine Haftung bei missbräuchlicher Nutzung Deines vereinbarten Authentifizierungselementes oder Deines Authentifizierungsinstrumentes**
- 9.2.1** Beruht ein nicht autorisierter Zahlungsvorgang vor der Sperranzeige auf der Nutzung eines verloren gegangenen oder gestohlenen oder sonst abhanden gekommenen Authentifizierungsinstrumentes oder auf der sonstigen missbräuchlichen Verwendung eines Authentifizierungsinstrumentes, haftest Du für den der Ikano Bank hierdurch entstehenden Schaden bis zu einem Betrag von 50 Euro, ohne dass es darauf ankommt, ob Dich ein Verschulden trifft.
- 9.2.2** Du bist nicht zum Ersatz des Schadens nach 9.2.1. verpflichtet, wenn es Dir nicht möglich war, (i) den Verlust, Diebstahl, das Abhandenkommen oder eine sonstige missbräuchliche Verwendung des Authentifizierungsinstrumentes vor dem nicht autorisierten Zahlungsvorgang zu bemerken oder (ii) der Verlust des Authentifizierungsinstrumentes durch einen Angestellten, Agenten, eine Zweigniederlassung eines Zahlungsdienstleisters oder eine sonstige Stelle, an die Tätigkeiten des Zahlungsdienstleisters ausgelagert wurden, verursacht worden ist.

- 9.2.3 Kommt es vor der Sperranzeige zu nicht autorisierten Zahlungsvorgängen und hast Du in betrügerischer Absicht gehandelt oder Deine Anzeige- und Sorgfaltspflichten nach diesen Bedingungen vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt, trägst Du abweichend von 9.2.1 und 9.2.2 den hierdurch entstandenen Schaden in vollem Umfang. Grobe Fahrlässigkeit kann insbesondere dann vorliegen, wenn Du
- der Ikano Bank den Verlust oder Diebstahl oder die missbräuchliche Nutzung des Authentifizierungsinstrumentes oder des vereinbarten Authentifizierungselementes nicht unverzüglich anzeigst, nachdem Du hiervon Kenntnis erlangt hast (vgl. Nummer 7.2),
 - das vereinbarte Authentifizierungselement ungesichert elektronisch gespeichert hast (vgl. Nummer 6.3.2, 1. Spiegelstrich),
 - das vereinbarte Authentifizierungselement nicht geheim gehalten hast und der Missbrauch dadurch verursacht wurde (vgl. Nummer 6.3.1, 2. Spiegelstrich),
 - das vereinbarte Authentifizierungselement per E-Mail, weitergegeben hast (vgl. Nummer 6.3.2, 4. Spiegelstrich),
 - das vereinbarte Authentifizierungselement auf dem Authentifizierungsinstrument vermerkt oder zusammen mit diesem verwahrt hast (vgl. Nummer 6.3.2, 5. Spiegelstrich),
 - mehr als eine mTAN zur Autorisierung eines Auftrags verwendet hast (vgl. Nummer 6.3.2.6. Spiegelstrich).
- 9.2.4 Abweichend von 9.2.1 und 9.2.3 bist Du nicht zum Schadenersatz verpflichtet, wenn die Ikano Bank von Dir eine starke Kundenauthentifizierung nach §1 Abs. 2 Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) nicht verlangt hat, obwohl die Ikano Bank zur starken Kundenauthentifizierung nach §68 Abs. 4 ZAG verpflichtet war.
- Eine starke Kundenauthentifizierung erfordert insbesondere die Verwendung von zwei voneinander unabhängigen Elementen aus den Kategorien Wissen (etwas, das Du weißt, z.B. Online Kennwort), Besitz (etwas, das Du besitzt, z.B. TAN-Generator) oder Inhärenz (etwas, das von Dir ist, z.B. Fingerabdruck).
- 9.2.5 Die Haftung für Schäden, die innerhalb des Zeitraums, für den der Verfügungsrahmen gilt, verursacht werden, beschränkt sich jeweils auf den vereinbarten Verfügungsrahmen.
- 9.2.6 Du bist nicht zum Ersatz des Schadens nach 9.2.1.1 bzw. 9.2.1.3 verpflichtet, wenn Du die Sperranzeige nach 7.1. nicht abgeben konntest, weil die Ikano Bank nicht die Möglichkeit zur Entgegennahme der Sperranzeige sichergestellt hatte und der Schaden hierdurch eingetreten ist.
- 9.2.7 Die in 9.2.2 und 9.2.4 bis 6 finden keine Anwendung, wenn Du in betrügerischer Absicht gehandelt hast.
- 9.3 Haftung der Ikano Bank ab der Sperranzeige**
Sobald die Ikano Bank eine Sperranzeige erhalten hat, übernimmt sie alle danach durch nicht autorisierte Verfügungen über ihren Onlinebanking entstehenden Schäden. Dies gilt nicht, wenn Du in betrügerischer Absicht gehandelt hast.
- 9.4 Haftungsausschluss**
Haftungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn die einen Anspruch begründenden Umstände auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das der, der sich auf dieses Ereignis beruft, keinen Einfluss hat, und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt von ihm nicht hätten vermieden werden können.

1 Leistungen von IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf ("0 %-Finanzierung")

Mit dem Programm „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ hast Du als Neukunde die Möglichkeit, innerhalb von 30 Tagen ab dem Abschluss Deines IKEA Family Kreditkartenvertrags getätigte Einkäufe bei IKEA Deutschland im Wert von jeweils mindestens 1.000,00 €, die Du mit der neuen IKEA Family Kreditkarte bezahlt hast, in eine Darlehensfinanzierung umzubuchen und diese über die individuell vereinbarte Laufzeit vom Kartenkonto Deiner IKEA Family Kreditkarte zusammen mit den sonstigen Kartenumsätzen in angemessenen Zahlungsraten zu bezahlen. Die Zahlungsraten (Laufzeit und damit zusammenhängende Ratenhöhe) kannst Du nach Maßgabe dieser Sonderbedingungen weitgehend selbst festlegen.

Das Programm „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ kann für Deine Kreditkartenumsätze und hieraus resultierende Belastungen der Kreditkarte aufgrund von Zahlungen bei Einkäufen im IKEA-Einrichtungshaus oder IKEA-Onlineshop in Deutschland sowie für eine Kreditkarteninanspruchnahme von Dienstleistungen im Rahmen des Liefer- und Aufbauservice von IKEA Deutschland genutzt werden, soweit die Umsätze innerhalb der ersten 30 Tage ab Abschluss des Kreditkartenvertrags getätigt wurden. Das Programm „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ gilt nicht für Zahlungen mit Zahlungsdiensten wie Paypal o.a., bei denen Du Deine IKEA Family Kreditkarte als Zahlungsmittel hinterlegen kannst. Der Sollzins aus IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf beträgt in diesem Fall 0 % (Effektivzins 0 %) gemäß PANGV.

Ikano kann im Rahmen von Sonderaktionen weitere Umsätze mit Deiner IKEA Family Kreditkarte sowohl bei IKEA Deutschland als auch bei anderen Akzeptanzstellen für das Programm „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ zulassen. Für Sonderaktionen werden die jeweils anwendbaren Zinssätze und die Dauer und Möglichkeit der Umbuchung jeweils gesondert bestimmt; für diese Sonderaktionen gelten jeweils eigene Sonderbedingungen. Hierüber werden wir Dich regelmäßig in Textform informieren. Ein Anspruch auf die Aufnahme bestimmter Kartenumsätze in das Programm „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ besteht nicht.

2 Umstellung des IKEA-Einkaufs in Ratenfinanzierung (IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf)

- 2.1 Jeden der in den ersten 30 Tagen ab Abschluss des Kreditkartenvertrags getätigten Einkäufe bei IKEA Deutschland von Waren oder Dienstleistungen im Rahmen des Liefer- und Aufbauservice von IKEA Deutschland im Wert von jeweils zwischen mindestens 1.000,00 € und maximal 2.999,99 € kannst Du in eine Nullprozentfinanzierung (Sollzins) mit Laufzeit 24 Monate binnen einer Frist von 30 Tagen nach dem jeweiligen Buchungsdatum in Deinem Onlinebanking-Konto umbuchen.
- 2.2 Jeden der in den ersten 30 Tagen ab Abschluss des Kreditkartenvertrags getätigten Einkäufe bei IKEA Deutschland von Waren oder Dienstleistungen im Rahmen des Liefer- und Aufbauservice von IKEA Deutschland im Mindestwert von jeweils ab 3.000,00 € und mehr kannst Du in eine Nullprozentfinanzierung (Sollzins) mit den Laufzeiten 24 / 36 / 48 Monate binnen einer Frist von 30 Tagen nach dem jeweiligen Buchungsdatum in Deinem Onlinebanking-Konto umbuchen.
- 2.3 Ab dem Zeitpunkt Deiner Umbuchung des Einkaufs in eine Ratenfinanzierung nach dem Programm „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ werden die von Dir gewählten monatlichen Zahlungsraten jeweils im Zeitpunkt der Abbuchung Deines monatlichen Kreditkartensaldos Deiner IKEA Family Kreditkarte zusätzlich Deinem Referenzkonto belastet. Mit der Umbuchung der jeweiligen Transaktion in das Programm „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ erteilst Du uns einen SEPA-Lastschriftauftrag zum Einzug der Zahlungsrate zusammen mit Deinem Kreditkartensaldo vom jeweiligen Referenzkonto. Die Belastung mit der ersten Zahlungsrate erfolgt mit dem nächsten, auf den von Dir gewählten Umbuchungszeitpunkt folgenden, Rechnungslauf.
- 2.4 Ikano behält sich vor, abhängig von Deiner Bonität, eine Umbuchung in das Programm „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ abzulehnen oder Dir eine geringere Zahlungsrate oder andere Laufzeiten anzubieten.
- 2.5 Wir behalten uns vor, im Rahmen der Sonderbedingungen für den IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf zeitlich befristete Sonderaktionen anzubieten. Die Konditionen dieser Sonderaktionen richten sich nach den jeweiligen Aktionsbedingungen, die wir in geeigneter Form bekanntgeben. Bereits vereinbarte Ratenzahlungen können nicht in die Sonderaktionen umgestellt oder einbezogen werden.

3 Rückzahlung

- 3.1 Die Rückzahlung Deines Ratenkredits auf Basis des Programms „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ erfolgt im Rahmen der mit Dir gemäß Ziff. 2 vereinbarten monatlichen Ratenzahlung.
- 3.2 Dir ist es jederzeit möglich, Deinen offenen Schuldsaldo uns gegenüber ganz oder teilweise vorfällig auszugleichen. Eine Vorfälligkeitsentschädigung fällt in diesem Falle nicht an. Zum Ausgleich kannst Du den auf Deinem letzten Kontoauszug ausgewiesenen Schuldsaldo unter Angabe des Verwendungszwecks, insbesondere Deiner Vertragsnummer, an uns auf das im letzten Kontoauszug angegebene Konto von Ikano überweisen.
- 3.3 Die Verrechnungen von Raten und sonstigen Teilzahlungen auf deine offene Kreditverbindlichkeit vorfällig auszugleichen. Eine Vorfälligkeitsentschädigung fällt in diesem Falle nicht an. Zum Ausgleich kannst Du den auf Deinem letzten Kontoauszug ausgewiesenen Schuldsaldo unter Angabe des Verwendungszwecks, insbesondere Deiner Vertragsnummer, an uns auf das im letzten Kontoauszug angegebene Konto von Ikano überweisen.

4 Vertragsbeendigung/Kündigung

- 4.1 Der Vertrag endet, wenn sämtliche gegenseitigen Vertragspflichten nach dem Programm „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ erfüllt sind, insbesondere das auf Basis dieser Sonderbedingungen gewährte Darlehen durch Dich an uns zurückbezahlt wurde
- 4.2 Dir bleibt es vorbehalten, bereits vor Ablauf der vereinbarten Ratenlaufzeit das Darlehen in voller Höhe ohne Vorfälligkeitsentschädigung uns gegenüber zu kündigen. In diesem Falle musst Du die offene Restschuld aus dem Darlehen binnen 30 Tagen uns gegenüber vollständig ausgleichen. Eine Kündigung nehmen wir auch dann an, wenn Du – ohne ausdrückliche Kündigungserklärung – den offenen Restschuldsaldo vollständig gemäß

Ziff. 3.2 dieser Sonderbedingungen an uns ausgleichst oder Du uns anweist, den offenen Schuldsaldo von Deinem Referenzkonto einzuziehen und der Einzug in voller Höhe erfolgen konnte.

- 4.3 Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragspartner vorbehalten.

Für uns bestehen Dir gegenüber Gründe zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund insbesondere in entsprechender Anwendung der § 498 BGB (Gesamtfälligkeit wegen Zahlungsrückständen) oder § 490 BGB (Verschlechterung der Vermögens- oder Sicherheitenlage) oder gemäß § 314 BGB (Unzumutbarkeit der Fortsetzung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund, z.B. wegen sonstiger Vertragspflichtverletzungen) oder aufgrund unserer in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelten weiteren Gründen zu einer außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund.

- 4.4 Endet die Vertragsbeziehung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist ein noch bestehender Saldo zur sofortigen Rückzahlung fällig und wird durch uns mittels SEPA-Lastschrift dem Referenzkonto belastet, dessen Deckung vorausgesetzt. Hierfür erklärst Du mit Abschluss des Programms „IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf“ Dein Einverständnis.

Weist Dein Referenzkonto im Zeitpunkt der Rückzahlungsfälligkeit keine ausreichende Deckung auf, ist ein bestehender Schuldsaldo ggf. zzgl. Verzugskosten und Verzugszinsen binnen 14 Tagen vollständig an uns auszugleichen. Nach Ablauf dieser Frist sind wir insbesondere auch berechtigt, die gegen Dich bestehende Forderungen auf Dritte (z.B. ein anderes Kreditinstitut oder einen Inkassodienstleister) zu übertragen. Hierzu willigst Du bereits heute ein und bist auch damit einverstanden, dass wir Deine persönlichen Daten an den Dritten weitergeben.

- 4.5 Ab dem Zeitpunkt der Rückzahlungsfälligkeit endet die vereinbarte Zinsvereinbarung und der offene Schuldsaldo ist ab dem Folgetag mit 5 % über Basiszins zu verzinsen. Der Basiszins per 01.01.2022 beträgt – 0,88. Er wird jeweils zum 01.01. bzw. 01.07. eines Jahres angepasst.

5 Sonstiges

Ergänzend gelten die Bestimmungen unseres Kreditkartenantrags, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die IKEA Family Kreditkarte, unsere Allgemeinen Bedingungen für das Onlinebanking der IKEA Family Kreditkarte sowie unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ikano Bank“.

Für unten aufgeführte Dienstleistungen fallen folgende Servicegebühren und Zinssätze an:

IKEA Family Kreditkarte

eff. Jahreszins ohne Ratenzahlung		0,00 %
Sollzins p.a. (variabel) mit Ratenzahlung	(für Einkäufe bei IKEA Deutschland GmbH & Co. KG und IKEA Lieferung von Spedition)	8,64 %
eff. Jahreszins p.a. mit Ratenzahlung	(für Einkäufe bei IKEA Deutschland GmbH & Co. KG und IKEA Lieferung von Spedition)	8,99 %
Sollzins p.a. (variabel) mit Ratenzahlung	(für Einkäufe außerhalb IKEA, bei Direktauszahlung, sowie für Abhebungen an Geldautomaten)	16,23 %
eff. Jahreszins p.a. mit Ratenzahlung	(für Einkäufe außerhalb IKEA, bei Direktauszahlungen, sowie für Abhebungen an Geldautomaten)	17,49 %
eff. Jahreszins beim IKEA Family Kreditkarte	Ratenkauf für Neukunden (Umbuchung in Deinem Onlinebanking erforderlich)	0,00 %
Mindestrate bei Ratenzahlung	2,5% des ausstehenden Saldos zzgl. Zinsen, Kartenzusatzleistungen, Servicegebühren und zzgl. Monatsrate IKEA Family Kreditkarte Ratenkauf (falls umgebucht im Onlinebanking)	mindestens 25,00 Euro
Wunschrate (gewählt vom Kunden)	Vertraglich vereinb. Wunschrate inkl. Zinsen, Kartenzusatzleistungen und Servicegebühren	mindestens 25,00 Euro
	(Der monatliche Zahlbetrag ist immer der höhere Betrag der beiden aufgezählten Varianten und dem jeweiligen monatlichen Kontoauszug zu entnehmen.)	
gewünschtes Abbuchungsdatum		je nach Wahl am 1. oder 15. des Monats
Schwellenwert für kontaktlose Zahlungen ohne PIN Eingabe (in Deutschland):		50,00 Euro
Tageslimit für Bargeldverfügungen		1.000,00 Euro
Monatslimit für Bargeldverfügungen		2.000,00 Euro
Überweisungslimit (eine Transaktion innerhalb von 30 Tagen)		2.500,00 Euro

Entgelte der Plus-Leistungen:

Cash Plus	19,99 Euro /Buchung
Card Control Plus	0,49 Euro /Monat

Entgelte der Versicherungsleistungen

Ratenschutz	0,39% des negativen Saldos /Monat inkl. des Saldos IKEA Family Kreditkarte
Ratenkauf Reiseschutz	4,99
Euro /Monat Einkaufsschutz	3,99
Euro /Monat Alltagsschutz	1,99
Euro /Monat	

Allgemeine Gebühren

Adressermittlung	anfallende Fremdgebühren
Rücklastschrift	anfallende Fremdgebühren
Zahlungserinnerung	kostenlos
Kontoauszug online	kostenlos
Gebühr für Bargeldabhebung an Geldautomaten der Ikano Bank	kostenlos
Änderung der Zahlungsmethode (Vollzahler / Teilzahler)	kostenlos
Jahresgebühr für Voll- und Teilzahler	kostenlos
Vorzeitige Darlehensrückzahlung	kostenlos
Zusendung Kontoauszug per Post	1,00 Euro
Mahngebühr	3,00 Euro
Ersatz PIN für die Karte auf Wunsch des Kunden bei von ihm zu vertretenden Verlust	5,00 Euro
Bearbeitung von schriftlich eingereichten Kundenaufträgen, je nach Auftrag anstelle der Nutzung des Onlineservice	5,00 Euro
Ausstellung von Kopien, je Kopie	5,00 Euro
Ersatzkarte (Sofern Notwendigkeit der Ersatzkarte vom Kunden zu vertreten und die Bank nicht gesetzlich zur Ausstellung verpflichtet ist)	10,00 Euro
Kartenversand an eine Auslandsanschrift	10,00 Euro
Gebühr für Auslandseinsatz (= Länder, die den Euro nicht als Zahlungsmittel akzeptieren)	1,8% des Umsatzes
Gebühr für Bargeldabhebung innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR***)	2,5% des Umsatzes, mind. 3,99 Euro
Gebühr für Bargeldabhebung außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	2,5% des Umsatzes, mind. 4,99 Euro
Überweisung zu einem anderen Bankkonto	2,5% des Umsatzes, mind. 3,99 Euro

Umrechnung von Kartenumsätzen in fremder Währung

Bei Zahlungsvorgängen mit der VISA Kreditkarte in einer Nicht-Euro-Währung rechnet die Ikano Bank zu dem Währungs-Umrechnungskurs ab, zu denen sie von VISA in EUR belastet worden ist. Das Buchungsdatum bestimmt den zu Grunde gelegten Umrechnungskurs in Euro und kann den Konto-/Kartenumsätzen entnommen werden. Der Umrechnungskurs ist außerdem tagesaktuell abrufbar unter www.ikanobank.de/ikea-kreditkarte/umrechnungskurs.

*Dem Kunden bleibt das Recht vorbehalten, im Einzelfall nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die genannte Gebühr.

Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr**Annahme- / Einreichungsfrist für Zahlungsaufträge**

Belegloser Überweisungsauftrag	bis 14.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
Belegloser Lastschriftauftrag	bis 14.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Zahlungsaufträge, die der Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland nach der Annahmefrist eingereicht werden, gelten im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

Ausführungsfrist für Zahlungsaufträge in Euro

Die Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland ist verpflichtet sicherzustellen, dass die folgenden Zahlungsvorgänge in Euro beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Belegloser Überweisungsauftrag	maximal 1 Geschäftstag
Belegloser Lastschriftauftrag	maximal 1 Geschäftstag (Einzug vom Referenzkonto)

Ausführungsfrist Zahlungskarten

Die Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens innerhalb folgender Fristen eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR**)	maximal 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR*** in anderen EWR-Währungen als Euro	maximal 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen außerhalb des EWR	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Wertstellung (Inland)

Für Gutschriften	Tag des Zahlungseinganges
Für Belastungen	Tag der Buchung

*** Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern, Liechtenstein, Norwegen und Island.

Allgemeine Informationen**Geschäftstage der Ikano Bank AB (publ),
Zweigniederlassung Deutschland**

Geschäftstage der Bank für die Ausführung von Zahlungsvorgängen sind alle Werktage außer

- Samstag
- 24. und 31. Dezember
- bundeseinheitliche Feiertage
- Feiertage des Bundeslandes Hessen.

Geht ein Zahlungsauftrag bei der Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland an einem Tag ein, welcher kein Geschäftstag ist, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen. Zahlungskarten sind jederzeit einsetzbar.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland unterliegt der schwedischen Finanzaufsicht:
Finansinspektionen (FI), Box 7821, 10397 Stockholm, Schweden
Internet: www.finansinspektionen.se

Eintragung im Handelsregister

Wiesbaden HRB 28399

Belegloser Zahlungsverkehr

Da die Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland ausschließlich beleglosen Zahlungsverkehr anbietet, werden beleghafte Zahlungsvorgänge in der Darstellung nicht berücksichtigt.

Mit diesen Informationen möchten wir Dir einen Überblick geben, wozu wir Deine personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte sich für Dich aus dem Datenschutzrecht ergeben. Welche Daten wir im Einzelnen verarbeiten und in welcher Weise diese genutzt werden, hängt hauptsächlich von dem beantragten Produkt ab.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?
Die verantwortliche Stelle ist:

Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland
Wettinerstraße 5
65189 Wiesbaden

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist unter der oben genannten Adresse, z. Hd. Datenschutzbeauftragter, oder per E-Mail unter datenschutz@ikano.de erreichbar.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a i.V.m. Art. 7 DSGVO), zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO), aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) oder auf Grundlage des (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO), soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Ein berechtigtes Interesse liegt insbesondere vor der Begründung eines Vertrages mit einem wirtschaftlichen Risiko vor, z.B. wenn ein Kredit oder ein Kreditlimit vergeben wird.

Zu welchem Zweck werden meine Daten verarbeitet?

Deine personenbezogenen Daten werden zur Erbringung von Bankgeschäften sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet. Die Zwecke der Verarbeitung hängen hauptsächlich vom beantragten Produkt ab und können unter anderem Beratung, Durchführung von Transaktionen, Bearbeitung von Kundenanliegen und Werbung umfassen.

Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten.

Die durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten bestehen aus Stammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten), Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftenprobe), Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftrag), Transaktionsdaten (z.B. Kreditkartentransaktionen), Finanzdaten (z.B. Bonitätsdaten, Scoringwerte, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbescores), Dokumentationsdaten (z.B. Anrufprotokollierung) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Wer bekommt meine Daten?

Grundsätzlich unterliegen wir als Bank der Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen. Informationen über Dich werden wir nur dann weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Du der Weitergabe eingewilligt hast oder wir zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind.

Natürlich sind wir uns der Bedeutung und Sensibilität der uns anvertrauten personenbezogenen Daten bewusst. Deshalb stellen wir sicher, dass Deine Daten vertraulich und im Einklang mit den rechtlichen Bestimmungen behandelt werden.

Interne Stellen erhalten nur Zugriff auf Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch Dienstleister sowie andere Kredit- und Finanzinstitute können zu diesen Zwecken Daten erhalten, solange diese das Bankgeheimnis wahren. Diese Unternehmen erbringen für uns Dienstleistungen wie Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, IT-Dienstleistungen, Inkasso, Beratung und Consulting, Auskunfteien sowie Vertrieb und Marketing.

Auch Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) erhalten bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung von uns personenbezogene Daten.

Weitere Datenempfänger können Stellen sein für die Du uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit hast (z.B. Versicherungen).

Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln nur an Stellen außerhalb der Europäischen Union wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Meldepflicht), es zur Ausführung von Aufträgen erforderlich ist (z.B. Kreditkartenzahlungen im Ausland) oder Du uns eine Einwilligung erteilt hast.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Deine personenbezogenen Daten nur solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten notwendig ist. Die Daten werden regelmäßig gelöscht, wenn diese für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind, es sei denn die Weiterverarbeitung ist für einen der folgenden Zwecke erforderlich:

- Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten: Durch das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Kreditwesengesetz (KWG) sowie das Geldwäschegesetz (GwG). Die Fristen zur Aufbewahrung betragen bis 10 Jahre.
- Zur Sicherung von Beweismitteln können die Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt (§197 des Bürgerlichen Gesetzbuches BGB)

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Das Datenschutzrecht räumt Dir folgende Rechte ein: Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das

Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO aufgrund einer besonderen Situation der betroffenen Person, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschrrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus hast Du die Möglichkeit Dich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 3163
65021 Wiesbaden

zu wenden (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten, auch solche die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung vor dem 25. Mai 2018 erteilt wurden, kannst Du jederzeit widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgten, sind davon nicht betroffen.

Wenn Du wissen möchtest welche Daten wir über Dich gespeichert haben und an wen wir diese übermittelt haben, kannst Du Dich für eine unentgeltliche schriftliche Auskunft, unter Angabe der folgenden Informationen: Vertragsnummer, Name, Vorname, Geburtsdatum, aktuelle und ggf. vorherige Anschriften an uns wenden.

Muss ich meine Daten bereitstellen oder aktualisieren?

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. GWG) und Meldepflichten müssen wir Deine Daten stets aktuell halten. Damit wir dieser Verpflichtung nachkommen können, bist Du verpflichtet uns Änderungen Deiner Daten während der Vertragslaufzeit mitzuteilen. Solltest Du uns die notwendigen Informationen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Werden meine Daten für eine Profilbildung oder Scoring benutzt?

Wir verwenden Deine Daten um mittels Scoring Deine Kreditwürdigkeit zu beurteilen. Hierfür bewerten wir bestimmte persönliche Merkmale, die einer Profilbildung (Profiling) dienen. Profiling kommt beispielsweise in folgenden Fällen zum Einsatz:

- Zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sind wir aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben verpflichtet Deine Daten auszuwerten (u.a. Transaktionen und Personalien)
- wenn Du dem Erhalt von Werbung zugestimmt hast, nutzen wir Analysewerkzeuge, einschließlich Markt- und Meinungsforschung, um Dich zielgerichtet über für Dich relevante Produkte informieren zu können
- Zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit wird mittels Scoring das Kreditausfallrisiko berechnet

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet eine teilweise automatisierte Entscheidungsfindung statt. Zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit wird mittels Scoring das Kreditausfallrisiko berechnet. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Ein- und Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren, in dem eine Zuordnung zu Personengruppen erfolgt, die in der Vergangenheit ein ähnliches Zahlungsverhalten aufwiesen. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktanträgen und werden im Risikomanagement berücksichtigt.

Im Falle einer vollautomatisierten Entscheidungsfindung informieren wir Dich, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist, hierüber gesondert. In diesem Fall informieren wir Dich auch über Dein Recht eine persönliche Überprüfung unserer Entscheidung zu verlangen.

Information zum Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung

(1) Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Dich betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir werden daraufhin Deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

(2) Im Einzelfall verarbeiten wir Deine Daten für die Zwecke der Direktwerbung. Bist Du damit nicht einverstanden, so kannst Du jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einlegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Solltest Du der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Deine personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Deinen Widerspruch sendest Du bitte formfrei unter Angabe Deiner Vertragsnummer, Name, Vorname, Geburtsdatum, aktuellen und ggf. vorherigen Adresse an folgende Adresse:

Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland
Widerspruch Datenschutz
Wettinerstraße 5
65189 Wiesbaden